

Numer sprawy: WA.272.20.2021.JS

**Umowa nr DIP/...../2021**

zawarta dnia ..... roku we Wrocławiu pomiędzy:

**Województwem Dolnośląskim - Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 2-4, REGON **931934644** oraz NIP **8992803047**, reprezentowaną przez:.....  
.....  
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,  
a.....  
.....  
zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.**§ 1.**

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest dostawa sprzętu, wyposażenia i oprogramowania komputerowego, dla Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej z siedzibą we Wrocławiu a także usługa instalacji i konfiguracji wskazanego sprzętu i wyposażenia, integracja macierzy z eksploatowanym przez Zamawiającego środowiskiem Vmware i Veeam Backup & Repliation oraz migracja danych i maszyn wirtualnych z zachowaniem ciągłości pracy systemu.
2. Wykonawca oświadcza, że jakość przedmiotu dostawy oraz wykonanych usług będzie zgodna z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy kompletnie z punktu widzenia celu, któremu ma służyć i z należytą starannością.
4. Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego. Obsługa zadań DIP w ramach PT 2020-2021.

**§ 2.**

1. Za zrealizowany przedmiot umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto, (słownie: .....), w tym:  
kwotę netto ..... zł (słownie: .....) plus należny podatek VAT w kwocie ..... zł (słownie: .....).
2. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT/rachunku, po prawidłowej realizacji umowy oraz po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru przez obie strony.
3. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktury VAT/rachunku bez podpisu ze swojej strony.
4. Rachunek/fakturę VAT należy wystawić na:

**Województwo Dolnośląskie  
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca  
ul. Strzegomska 2-4  
53-611 Wrocław  
NIP 8992803047.**

5. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do ustawowych odsetek za opóźnienie.

6. W przypadku, gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy VAT, Zamawiający przy rozliczeniu umowy będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.
7. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone na Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### § 3.

1. Przedmiot umowy powinien zostać zrealizowany w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy tj. do dnia .....2021r.
2. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmiot umowy na własny koszt i na własne ryzyko do budynku „Silver Forum” położonego we Wrocławiu przy ulicy Strzegomskiej 2-4 – na pierwsze piętro budynku – do serwerowni Zamawiającego oraz wykonać tam stosowne usługi.
3. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia o terminie wykonania umowy mailem osobę wskazaną do kontaktu ze strony Zamawiającego, najpóźniej dwa dni robocze przed planowanym dniem wykonania przedmiotu umowy. W razie gdy termin ten nie będzie dogodny dla Zamawiającego, wskaże on inny termin, nie później niż 2 dni robocze po terminie wskazanym przez Wykonawcę.

### § 4.

1. Po wykonaniu usług, o których mowa w § 1, Wykonawca dokona testowania działania wymienionych elementów wyposażenia.
2. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego po zakończeniu dostawy i testowania, o którym mowa w ust. 1, na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
3. Termin wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem został sporządzony i podpisany przez strony umowy bezusterkowy protokół odbioru.
4. W przypadku odmowy dokonania odbioru przez Zamawiającego, w szczególności z powodu wykrytych wad w przedmiocie umowy, Strony nie sporządzą protokołu odbioru, a upoważniony przedstawiciel Zamawiającego przekazuje Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem zastrzeżeń. W taki przypadku Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin na realizację przedmiotu umowy a w razie niedotrzymania nowego terminu przez Wykonawcę, Zamawiający może odstąpić od umowy.

### § 5.

1. Wykonawca udziela gwarancji sprawności i bezusterkowego działania przedmiotu umowy na okresy co najmniej 36-miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonych urządzeń dla macierzy oraz przełącznika, w zakresie gwarancji dla pozostałego sprzętu okres gwarancji wynosi co najmniej 24-miesiące. Okres gwarancji biegnie od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.
2. W okresie objętym gwarancją Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1, zobowiązany jest do:
  - 1) naprawy przedmiotu dostawy lub jego części, w przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad w jego funkcjonowaniu, w terminie 2 dni roboczych od chwili otrzymania informacji o wystąpieniu wady zgodnie z ust. 3 i 4.
  - 2) wymiany przedmiotu dostawy bądź jego części na nowy i wolny od wad w przypadku wystąpienia niemożliwych do naprawienia wad, w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o wystąpieniu wady.
3. Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na realizację obowiązków wynikających z ust.2 wyłącznie w uzasadnionych przypadkach.
4. W razie wystąpienia wad w funkcjonowaniu przedmiotu dostawy lub jego części, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę telefonicznie lub mailem.
5. Strony ustalają dostępność serwisu Wykonawcy w systemie 5x9 (5 dni w tygodniu po 9 godzin – od 8.00 – 17.00).
6. Wykonawca zobowiązany jest do nawiązania kontaktu z osobą zlecającą naprawę i uzgodnienia terminu przyjazdu serwisanta - zgodnie z poniższymi zapisami:

- 1) jeśli nieprawidłowość w funkcjonowaniu zostanie zgłoszona w godz. 8:00 – 12:00, nawiązanie kontaktu nastąpi nie później niż do godz. 15.30 tego samego dnia;
- 2) jeśli nieprawidłowość w funkcjonowaniu zostanie zgłoszona w godz. 12:00 – 17:00, nawiązanie kontaktu nastąpi nie później niż do godz. 12:00 następnego dnia roboczego; przez dzień roboczy na potrzeby niniejszej umowy rozumie się dni od poniedziałku do piątku.
7. Wykonawca dokona wymiany przedmiotu dostawy lub odpowiednio jego części na nowy albo udostępni Zamawiającemu do eksploatacji w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1, przez okres trwania naprawy, sprzęt zastępczy wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż parametry sprzętu wymienianego, gdy czas niesprawności urządzenia przekroczy 1 dzień roboczy licząc od dnia zgłoszenia do tej naprawy. Wymiana nastąpi wraz z upływem ww. okresu bez zgłaszania przypominającego. W przypadku awarii dysku twardego zostanie on wymieniony na nowy, a dysk uszkodzony pozostanie u Zamawiającego.
8. W przypadku urządzeń komputerowych oraz dostarczanych z nimi komponentów, których jakość uniemożliwia zgodne z ich przeznaczeniem użytkowanie, Wykonawca zobowiązuje się do ich wymiany na nowe, wolne od wad, bez dodatkowej zapłaty, w przypadku 2-krotnej ich naprawy i dalszej lub ponownej niesprawności, w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. Usunięcie awarii, wady, usterki, dostarczenie sprzętu zastępczego, wymiana na sprzęt nowy, wolny od wad obejmuje również zainstalowanie i uruchomienie sprzętu w miejscu jego użytkowania, które dokonywane jest w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1.
10. Wszystkie naprawy w okresie obowiązywania gwarancji będą wykonane na koszt i ryzyko Wykonawcy, w miejscu jego użytkowania (On-Site), chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na jego naprawę w innym miejscu. Ewentualne koszty transportu do i z miejsca naprawy pokrywa Wykonawca.
11. Uregulowania niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy gwarancja udzielona jest przez producenta sprzedawanych urządzeń. W takim wypadku Wykonawca może posłużyć się serwisem producenta, o ile warunki serwisu i gwarancji są nie gorsze od wyżej opisanych.
12. W przypadku braku realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Zamawiający może zlecić je innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów z tego tytułu w terminie 14 dni od realizacji zlecenia.

## § 6.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1;
  - 3) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze albo w okresie gwarancji w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia ustalonego na usunięcie wad.
2. Zapłata kary umownej nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę wezwania do jej zapłaty.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli szkoda przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z powodów nieobjętych karą umowną.

## § 7.

1. Osobą do kontaktów z Wykonawcą oraz upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest Pan ..... – e-mail: ....., tel. ....
2. Osobą do kontaktów z Zamawiającym oraz upoważnioną do przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest ....., tel. .... fax. ...., mail: .....
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w razie:
  - 1) opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy o co najmniej 3 dni,
  - 2) opóźnienia Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru o których mowa w § 4 ust. 4.
  - 3) opóźnienia Wykonawcy w realizacji obowiązków określonych w § 5 ust. 2 i 3.

## § 8.

1. Integralną częścią niniejszej umowy stanowią:
  - 1) Formularz oferty,
  - 2) Szczegółowy opis przedmiotu umowy,
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Spory wynikłe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, za których jeden otrzymuje Wykonawca a dwa Zamawiający.

**Wykonawca:**

**Zamawiający**