

Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego

**Numer sprawy: WA.272.36.2021.JS****Umowa nr DIP/...../2021**

zawarta dnia ..... roku we Wrocławiu pomiędzy:

**Województwem Dolnośląskim - Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 2-4, REGON 931934644 oraz NIP 8992803047, reprezentowaną przez:.....  
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

.....  
zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) udostępnienie zasobów serwera, w tym przestrzeni dyskowej na serwerze oraz udostępnienia infrastruktury technicznej umożliwiającej funkcjonowanie i zarządzanie Portalem (usługi hostingowe),
  - 2) świadczenie usług serwisowych oraz nadzoru autorskiego,
  - 3) dostosowanie strony do wymagań WCAG.21 poziom min. AA.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy kompletnie z punktu widzenia celu, któremu ma służyć i z należytą starannością.
3. Przedmiot umowy jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego. „ Obsługa zadań DIP w ramach PT 2020-2021” oraz „Obsługa zadań DIP w ramach PT 2022-2023”.

**§ 2.**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać usługę hostingową z należytą starannością na wysokim poziomie technicznym, zgodnie ze Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia załączonym do Zapytania ofertowego oraz zgodnie ze swoją ofertą, kierując się przepisami prawa oraz interesem Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach realizacji umowy zapewni:
  - 1) pojemność serwera umożliwiającą poprawne funkcjonowanie Portalu (co najmniej 300 GB),
  - 2) miesięczny pakiet transferu bez ograniczeń,
  - 3) zabezpieczenie danych portalu kopią zapasową przechowywaną przez 3 dni,
  - 4) ciągłość dostarczania usługi hostingowej na poziomie min. 99,99%, gwarantując maksymalne bezpieczeństwo, wydajność i niezawodność hostingu oraz pełną redundancję.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny przez cały okres trwania umowy za prawidłowe działanie strony internetowej Zamawiającego, także w przypadku, gdy serwer, na którym zamieszczono stronę, nie jest własnością Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności świadczyć usługę w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych przetwarzanych w Portalu, co wiąże się z obowiązkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń środowiska serwerowego, zwłaszcza:
  - 1) zabezpieczenie pomieszczeń serwerowni przed dostępem osób trzecich,

- 2) zastosowanie informatycznych mechanizmów zabezpieczających (np. programy antywirusowe, programy typu firewall).
5. W ramach usługi hostingowej Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia dotychczasowego portalu internetowego Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej wraz z serwisem Biuletynu Informacji Publicznej do środowiska udostępnianego w ramach usługi hostingowej.
6. Przeniesienie powinno zostać przeprowadzone w sposób zapewniający nieprzerwaną dostępność Portalu (migracja nie może powodować przerw w dostępie do Portalu).
7. Od dnia udostępnienia usługi Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługę hostingową w sposób ciągły, w systemie 24 godzin, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
8. W przypadku konieczności migracji danych Portalu DIP Wykonawca zobowiązany jest zapewnić kompleksowe środowisko umożliwiające bezpieczną migrację portalu Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej (przeniesienie i uruchomienie pełnej funkcjonalności portalu wraz ze wszystkimi danymi) z zachowaniem ciągłości funkcjonowania Portalu.
9. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania strony do wymagań WCAG.21 poziom min. AA, w terminie do 21.12.2021r.
10. Zakres rzeczowy dla dostosowania do wymagań WCAG 2.1 obejmuje:
  - 1) Dostosowanie strony internetowej Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej do wymagań WCAG 2.1 na poziomie min. AA,
  - 2) Stworzenie i osadzenie na stronie internetowej deklaracji dostępności zgodnie ze wzorem opublikowanym przez Ministerstwo Cyfryzacji znajdujące się pod adresem: <https://mc.bip.gov.pl/objasnienia-prawne/warunki-techniczne-publickacji-oraz-struktura-dokumentu-elektronicznego-deklaracji-dostepnosci.html> z późniejszymi zmianami.
11. Zgłoszenia usterek związanych z usługami hostingowymi, w tym ich niedostępność, dokonywane będą pisemnie lub pocztą elektroniczną. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym w zakresie bieżących prac jest: ..... ; mail: ..... ; tel.: .....
12. Zaplecze serwerowe, przy pomocy którego Wykonawca świadczył będzie usługę hostingową, umiejscowiony będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego powiadamiania Zamawiającego o czasowej planowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej z wyprzedzeniem 24 godzin, a jeśli przerwa nie była zaplanowana w terminie 1 godziny od jej zaistnienia.
14. Wykonawca zobowiązuje się do ciągłego monitorowania działania Portalu i zapewnia, że w przypadku wystąpienia błędu systemu czas jego naprawy nie przekroczy 2 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia o błędzie.

### § 3.

1. W ramach usługi serwisowej i nadzoru autorskiego („godzin serwisowych”) Wykonawca będzie świadczył usługi polegające na modernizacji Portalu związane z dostosowaniem go do potrzeb Zamawiającego, użytkowników oraz do aktualnego stanu prawnego i technicznego. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności dokonywać aktualizacji oprogramowania systemowego oraz wykonywać dodatkowe prace rozwojowe dotyczące Portalu (np. rozbudowa funkcjonalności, tworzenie nowych podstron).
2. W razie pojawienia się potrzeby modernizacji Portalu, Zamawiający przedstawi Wykonawcy opis wymaganych zmian w formie zgłoszenia elektronicznego np. drogą mailową. Wykonawca na podstawie opisu wymaganych zmian, oszacuje liczbę godzin potrzebnych do wykonania modernizacji. Po otrzymaniu szacunkowej liczby roboczogodzin, Zamawiający zdecyduje o zakresie modernizacji Portalu. Wówczas strony ustalą ostateczne wynagrodzenie, zakres modernizacji oraz termin wykonania zlecenia.
3. Na podstawie dokonanych zgodnie z ust. 2 ustaleń, Zamawiający w formie pisemnej może zlecić Wykonawcy wykonanie modernizacji Portalu.
4. Po wykonaniu zlecenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z wykonanych prac. Wykonanie każdego zlecenia zostanie potwierdzone protokołem odbioru, który stanowi podstawę do wystawienia faktury.

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 1) zrealizowania przedmiotu zamówienia przy użyciu sprzętu umożliwiającego osiągnięcie najlepszych efektów technicznych, za który odpowiada Wykonawca,
  - 2) zapewnienia około 5 roboczogodzin (godzin serwisowych) miesięcznie w okresie obowiązywania umowy potrzebnych do wykonania modernizacji Portalu związanych z dostosowaniem go do potrzeb użytkowników oraz do aktualnego stanu prawnego. W ramach nadzoru autorskiego („godzin serwisowych”) Wykonawca zobowiązany jest w szczególności dokonywać aktualizacji oprogramowania systemowego oraz wykonywać dodatkowe prace rozwojowe dotyczące Portalu (np. rozbudowa funkcjonalności, tworzenie nowych podstron),
  - 3) zapewnienia kompleksowego środowiska umożliwiającego bezpieczną migrację portalu Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej (przeniesienie i uruchomienie pełnej funkcjonalności portalu wraz ze wszystkimi danymi) z zachowaniem ciągłości funkcjonowania Portalu.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonanie przedmiotu umowy leży w granicach jego możliwości i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej i organizacyjnej dla profesjonalnego wykonania przedmiotu umowy oraz bieżącej, niezakłóconej realizacji powierzonych czynności przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy lub jego elementy nie będą sprzeczne z przepisami obowiązującymi w Unii Europejskiej.

#### § 5.

1. Termin realizacji umowy obejmuje:
  - 1) w zakresie usługi o której mowa § 1 ust 1 pkt 1 i 2 - okres od dnia 01.01.2022r do - 31.12.2023r.
  - 2) w zakresie usługi o której mowa § 1 ust 1 pkt 3 - okres od dnia podpisania umowy do dnia 21.12.2021r.
2. Przedmiot umowy w zakresie dot. dostosowania strony do wymagań WCAG.21 poziom min. AA uważa się za należycie wykonany po jego bezusterkowym odbiorze, potwierdzonym protokołem odbioru, podpisanym przez osoby wskazane w umowie ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.

#### § 6.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określone w § 1 strony ustalają maksymalne wynagrodzenie w wysokości: .....netto (słownie: .....), plus należny podatek VAT w kwocie ..... (słownie: .....), co stanowi łącznie kwotę ..... brutto (słownie: .....), w tym:
  - 1) wynagrodzenie za udostępnienie zasobów serwera, w tym przestrzeni dyskowej na serwerze oraz udostępnienia infrastruktury technicznej umożliwiającej funkcjonowanie i zarządzanie Portalem (usługi hostingowe) w wysokości: .....netto (słownie: .....), plus należny podatek VAT w kwocie ..... (słownie: .....), co stanowi łącznie kwotę ..... brutto (słownie: .....).
  - 2) wynagrodzenie za świadczenie usług serwisowych oraz nadzoru autorskiego ustala się w wysokości .....netto (słownie: .....), plus należny podatek VAT w kwocie ..... (słownie: .....), co stanowi łącznie kwotę ..... brutto (słownie: .....), za każdą godzinę pracy Wykonawcy. Wynagrodzenie będzie obliczone jako suma godzin pracy Wykonawcy (zaakceptowanych przez Zamawiającego) i stawki jednostkowej.
  - 3) wynagrodzenie za dostosowanie strony do wymagań WCAG.21 poziom min. AA w wysokości: .....netto (słownie: .....), plus należny podatek VAT w kwocie ..... (słownie: .....), co stanowi łącznie kwotę ..... brutto (słownie: .....).
2. Cena określona w ust. 1 obejmuje całkowitą należność, jaką Zamawiający zobowiązany jest

zapłacić za wykonanie przedmiotu umowy. Cena obejmuje wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 będzie płatne w równych transzach, za każdy rok kalendarzowy trwania umowy z dołu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT/rachunków, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach VAT/rachunkach.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT/rachunków.
5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku, po prawidłowej realizacji usługi oraz po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru przez obie strony.
6. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktury VAT/rachunku bez podpisu ze swojej strony.

**Rachunek/fakturę VAT należy wystawić na:**

**Województwo Dolnośląskie  
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca  
ul. Strzegomska 2-4  
53-611 Wrocław  
NIP 8992803047.**

7. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do ustawowych odsetek za opóźnienie.
8. W przypadku, gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy VAT, Zamawiający przy rozliczeniu umowy będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.
9. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone na Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## **§ 7.**

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne oraz prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu umowy do obrotu i rozpowszechniania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej.

## **§ 8.**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy, tj.:
  - 1) niezachowania ciągłości funkcjonowania portalu podczas procesu migracji, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 umowy, za każde rozpoczęte 10 minut przerwy,
  - 2) niedostępności usługi hostingowej poniżej progu określonego parametrem SLA 99,99%, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt. 1 umowy,
  - 3) niepowiadomienia Zamawiającego o planowanej, bądź nieplanowanej przerwie w dostępności usługi hostingowej, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 umowy, za każdy przypadek niepowiadomienia,
  - 4) nieprzywrócenia dostępności usługi w terminie wykraczającym poza gwarantowany czas naprawy, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę wykraczającą poza gwarantowany czas naprawy,



- 5) nienależytego dostosowanie strony do wymagań WCAG.21 poziom min. AA w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 3 umowy.
  - 6) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 3 w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust. 1 pkt 3, za każdy dzień zwłoki.
3. Kary, o których mowa w ust. 2 podlegają sumowaniu.
  4. Zastrzeżenie kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar na zasadach ogólnych.
  5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar o których mowa w ust. 1-2 z wynagrodzenia Wykonawcy.

#### **§ 9.**

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za działania lub zaniechania własne.

#### **§ 10.**

1. Oprócz przypadków wymienionych w przepisach Kodeksu cywilnego Zamawiający może odstąpić od umowy w razie:
  - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
  - 2) realizowania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z umową przez Wykonawcę,
  - 3) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy o więcej niż 2 dni.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust. 1 pkt 1-3.

#### **§ 11.**

1. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą w sprawie przedmiotu zamówienia oraz jego odbioru jest:  
..... ; mail: ..... ; tel.: .....  
..... ; mail: ..... ; tel.: .....
2. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym w sprawie przedmiotu zamówienia oraz jego odbioru jest:  
..... ; mail: ..... ; tel.: .....  
..... ; mail: ..... ; tel.: .....

#### **§ 12.**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 13.**

Spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 14.**

Do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.



---

**§ 15.**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**



Fundusze  
Europejskie  
Program Regionalny



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

