

Restart BSR

Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego

Numer sprawy: WA.371.32.2019.JS

Wzór umowy
Umowa nr DIP/...../19

zawarta dnia roku we Wrocławiu pomiędzy:
Województwem Dolnośląskim - Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 2-4, REGON 931934644 oraz NIP 8992803047, reprezentowaną przez:

.....
.....zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

.....
zwaną/ym dalej Wykonawcą.

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
 - 1) opracowanie, wykonanie i uruchomienie strony internetowej z wykorzystaniem systemu samodzielnego zarządzania treścią,
 - 2) przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych i kodów źródłowych do wykonanego serwisu internetowego wraz z dokumentacją techniczną,
 - 3) udostępnienie zasobów serwera, w tym przestrzeni dyskowej na serwerze oraz udostępnienia infrastruktury technicznej umożliwiającej funkcjonowanie i zarządzanie Portalem - usługą hostingu,
 - 4) świadczeniem usług serwisowych oraz nadzoru autorskiego.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony: od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.
3. Termin opracowania, wykonania i uruchomienia strony internetowej z wykorzystaniem systemu samodzielnego zarządzania treścią, o której mowa w ust. 1 pkt 1 określa się na 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy, tj. 2019 r.

§ 2

1. Zamawiający przekaze Wykonawcy wymienione w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia – materiały, które powinny zostać wykorzystane przy projektowaniu Portalu (np. klikalne mapy strony). Materiały zostaną przekazane w formie elektronicznej w terminie do 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy proponowany harmonogram realizacji przedmiotu umowy z uwzględnieniem maksymalnych terminów na poszczególne czynności podanych w Umowie i konieczności uruchomienia Portalu w dniu r., w tym terminów umożliwiających skonfigurowanie i zbudowanie (utworzenie struktury) nowej strony, wykonanie testów, przeprowadzenie szkolenia i protokolarne odebranie nowej strony.
3. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania harmonogramu zaakceptuje za pośrednictwem poczty elektronicznej przedstawiony harmonogram lub wskaże dodatkowy termin na dokonanie zmian i ponowne przedstawienie harmonogramu do akceptacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmian w harmonogramie realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy, zgodnie z warunkami zawartymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia i Formularzu oferty oraz zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramem realizacji, o którym mowa w ust. 2.
5. Nietrzymanie przez Wykonawcę terminu uruchomienia strony, o którym mowa w ust. 2 skutkować będzie sankcjami określonymi w § 14 ust. 1.

Restart BSR

6. Wykonawca zobowiązuje się udzielać Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących postępu prac przy wykonaniu Umowy. Wykonawca jest nadto zobowiązany uwzględniać wszelkie uwagi i zastrzeżenia zgłaszane przez Zamawiającego w trakcie realizacji umowy. Jeżeli Wykonawca uzna, że uwaga lub zastrzeżenie jest niezasadne może odmówić ich wprowadzenia, podając jednocześnie na piśmie uzasadnienie odmowy.
7. Strony w trakcie realizacji Portalu zobowiązane są do ścisłej współpracy i udzielaniu sobie wszelkich potrzebnych wyjaśnień i informacji.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 5 dni od dnia zaakceptowania harmonogramu do przygotowania i przedstawienia Zamawiającemu projektu graficznego strony z uwzględnieniem wytycznych zawartych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający w terminie 2 dni roboczych od jego otrzymania zaakceptuje przedstawiony projekt graficzny Portalu lub zgłosi uwagi. Podstawą dalszych prac będzie projekt zaakceptowany przez Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do zgłaszania uwag do wybranego projektu graficznego, a Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia.
3. Zamawiający ma prawo domagać się wprowadzenia zmian w przedstawionym projekcie Portalu, co dotyczy w szczególności poprawek mających na celu usunięcie ewentualnych niezgodności z wymaganiami zawartymi w Szczegółowym opisie zamówienia, a także poprawek poprawiających estetykę, ergonomię oraz czytelność Portalu. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić poprawki zgłaszane przez Zamawiającego w terminie do 2 dni od ich zgłoszenia. Po wprowadzeniu poprawek projekt Portalu podlega ponownej akceptacji Zamawiającego.
4. Zgłoszenie żądania wprowadzenia poprawek nie skutkuje wydłużeniem terminu realizacji Umowy.
5. W terminie do 21 dni od dnia zawarcia umowy, Wykonawca wykona w pełni funkcjonalną wersję testową Portalu.
6. Po uruchomieniu Portalu Zamawiający wypełni go treścią, a następnie, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zainstaluje Portal na serwerze docelowym. W okresie do dnia ostatecznej instalacji Wykonawca będzie udzielał Zamawiającemu stałej pomocy w obsłudze Portalu, w razie potrzeby także w siedzibie Zamawiającego. Instalacja na serwerze docelowym nastąpi najpóźniej do dnia2019 roku.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić audyt bezpieczeństwa Portalu, a w szczególności przeprowadzi skanowanie skanerami podatności oprogramowanie systemowe Portalu (system operacyjny baz danych, serwer aplikacyjny, serwer www itp.) pod kątem zagrożeń związanych z nieautoryzowanym dostępem (włamania), a także przeprowadzi symulacje i próby włamań. Wykonawca w razie wykrycia jakichkolwiek podatności na włamania lub innych zagrożeń bezpieczeństwa usunie ich przyczyny.
2. Z przeprowadzonego audytu bezpieczeństwa Wykonawca sporządzi szczegółowy raport zawierający specyfikację i opis przeprowadzonych testów oraz z uzyskanych wyników wraz z rekomendacjami działań zapobiegających powstawaniu zidentyfikowanych zagrożeń i przekaże go Zamawiającemu najpóźniej w dniu odbioru.
3. Zamawiający w terminie 3 dni od uzyskania dostępu do Portalu przeprowadzi jego testy mające na celu weryfikację poprawności działania Portalu.
4. Zamawiający jest uprawniony powierzyć przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa podmiotowi zewnętrznemu. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zalecenia audytora zewnętrznego, w przypadku w którym stwierdzi on, iż w Portalu występują zagrożenia bezpieczeństwa lub podatności na włamania.
5. Zamawiający zastrzega, iż nie dokona odbioru Portalu w przypadku wadliwości Dokumentacji, Kodu źródłowego lub innych braków.
6. W terminie do 5 dni od pozytywnego wyniku testów Wykonawca udostępni w pełni funkcjonalny Portal w Zamawiającemu w celu wykonania sprawdzeń, o czym niezwłocznie poinformuje Zamawiającego. Protokół odbioru zostanie sporządzony po dniu udostępnienia Portalu (uruchomienie Portalu) po stwierdzeniu prawidłowości jego działania.

Restart BSR

§ 5

1. Wykonawca jest odpowiedzialny przez cały okres trwania umowy za bezawaryjne, prawidłowe działanie strony, także w przypadku, gdy serwer, na którym zamieszczono stronę, nie jest własnością Wykonawcy.
2. Wykonawca zapewnia ciągłość dostarczania usługi hostingowej na poziomie min. 99,97%, gwarantując maksymalne bezpieczeństwo i wydajność i niezawodność hostingu oraz pełną redundancję.
3. Usługa hostingowa będzie świadczona zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz Umowie. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności świadczyć usługę w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych przetwarzanych w Portalu, co wiąże się z obowiązkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń środowiska serwerowego, zwłaszcza:
 - 1) zabezpieczenie pomieszczeń serwerowni przed dostępem osób trzecich,
 - 2) zastosowanie informatycznych mechanizmów zabezpieczających (np. programy antywirusowe, programy typu firewall).
4. Usługa hostingowa będzie świadczona od momentu uruchomienia Portalu do dnia 31.12.2026r .

§ 6

1. Odbiór Portalu nastąpi na podstawie sporządzonego i podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy pisemnego protokołu odbioru, potwierdzającego bezusterkowe wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1.
2. Podpisanie przez obie strony bezusterkowego protokołu odbioru jest podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę obejmującej 80% wynagrodzenia wskazanego w § 10 ust. 1. Pozostałe 20 % wynagrodzenia za wykonanie Portalu zostanie zapłacone po zainstalowaniu Portalu na serwerze docelowym i udostępnieniu w pełni funkcjonalnego Portalu w sieci Internet, potwierdzonego protokołem.
3. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego, przechodzą na niego bezpłatnie, bez dodatkowych oświadczeń ze strony Wykonawcy, w całości autorskie prawa majątkowe, o których mowa w § 8.
4. W dniu odbioru Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe wraz z dokumentacją techniczną i raporty z wykonanych testów.

§ 7

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje doświadczeniem i odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobowym niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, organizacyjnej i prawnej dla profesjonalnego wykonania przedmiotu umowy oraz bieżącej, niezakłóconej realizacji powierzonych czynności przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem staranności zawodowej, rzetelnie i terminowo, z najlepszą wiedzą i przy wykorzystaniu najwyższej jakości technik informatycznych oraz do dbałości o interesy Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy lub jego elementy nie będą sprzeczne z przepisami obowiązującymi w Unii Europejskiej.

§ 8

1. Wykonawca oświadcza, że przygotowane w związku z wykonaniem przedmiotu umowy projekty i opracowania, zwane dalej „materiałami”, stanowić będą przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze.
2. W przypadku licencji GPL (ang. *General Public Licence*), zazwyczaj stosowanej w oprogramowaniu typu *Open Source*, Wykonawca nie ma możliwości przekazania autorskich praw majątkowych, ponieważ nie jest ich właścicielem. Ze względu na fakt, że wykorzystanie komponentów GPL wiąże się z obowiązkiem ich wydania również na licencji GPL, Zamawiający dopuszcza przekazanie licencji GPL lub innej licencji na oprogramowanie autorskie z prawem modyfikacji kodu źródłowego. W przypadku, gdy materiały są objęte licencjami otwartymi,

Restart BSR

- Wykonawca zapewni szczegółową informację o podstawie i dopuszczalnym zakresie ich wykorzystania.
3. Wykonawca gwarantuje nabycie autorskich praw majątkowych oraz uzyskanie zgód i zezwoleń (licencji) od osób trzecich w zakresie umożliwiającym pełną realizację funkcjonalności narzędzia informatycznego (systemu).
 4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie kody źródłowe oprogramowania wykorzystywanego przez portal i system CMS, które powstaną w wyniku realizacji Umowy. Przekazanie wszystkich kodów źródłowych zapewni Zamawiającemu nieograniczoną technicznie możliwość wprowadzania modyfikacji wyglądu i funkcjonalności serwisu wraz z systemem CMS.
 5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów (projektów graficznych, formatów graficznych, układu danych, obrazów, wizualizacji, konfiguracji, schematów) i ich części stworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałego lub czasowego zwielokrotniania utworu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, publicznego udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 2) tłumaczenia na wszystkie języki, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w utworze;
 - 3) rozpowszechniania utworu lub jego kopii poprzez jego wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie oraz umieszczenie w sieci internet;
 - 4) zapisywania utworu – trwałego lub czasowego – na wszelkich nośnikach danych, w pamięci komputerów i serwerów,
 - 5) modyfikacji oraz nowych funkcjonalności utworu;
 - 6) wykonywania autorskich praw zależnych, dokonywania skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji w tym modyfikowania całości lub części utworu, wprowadzania jakichkolwiek zmian;
 - 7) łączenia fragmentów z innymi utworami i dostosowywania;
 - 8) przekształcania formatu pierwotnego utworu na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego.
 6. Wykonawca oświadcza, że Zamawiającemu będą przysługiwały pełne majątkowe prawa autorskie do materiałów przekazanych mu w wyniku realizacji niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji oraz że przysługiwać mu będzie prawo do rozporządzania tymi materiałami i udzielania zezwolenia na ich wykorzystanie bez ograniczeń.
 7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 umowy wraz z podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieodwołalnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji niewyłącznej na wszystkie komponenty programistyczne do programów powstałych lub dostarczonych w ramach realizacji niniejszej umowy, w tym na korzystanie z wdrażanego systemu zarządzania treścią oraz wszelkich stworzonych przez siebie na potrzeby niniejszej umowy produktów, których celem jest zarządzanie treścią. Wykonawca wraz z udzieleniem licencji udziela Zamawiającemu zezwolenia do wykonywania i zlecenia wykonywania praw zależnych do utworów, co do których udzielona została licencja, dla celów związanych z działalnością prowadzoną przez Zamawiającego. Licencja, o której mowa powyżej, obejmuje wszelkie znane w dniu podpisania umowy pola eksploatacji, które obejmują w szczególności następujące pola eksploatacji:
 - 1) ich utrwalaniu przez wykonanie kopii plików tworzących dzieło, jak również wydruk kodów źródłowych;
 - 2) przeglądaniu zawartości, co jest równoznaczne z zwielokrotnianiem utworu w pamięci komputera;
 - 3) modyfikacji gotowego projektu strony www;
 - 4) publicznym odtwarzaniu (np. na rzutniku multimedialnym podczas konferencji);
 - 5) publicznym udostępnianiu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym
 - 6) rozpowszechnianie, najem, dzierżawa, odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie osobom

Restart BSR

- trzecim, a także składanie oferty w tym zakresie;
- 7) wykonywanie oraz zezwalanie na wykonywanie przez osoby trzecie opracowań, w tym przeróbek i adaptacji;
 - 8) otrzymanie kopii kodów źródłowych utworów.
8. Wykonawca zagwarantuje, że w wyniku realizacji postanowień niniejszej umowy nie dojdzie do naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, praw zależnych, praw pokrewnych, ani żadnych innych praw osób trzecich.
 9. Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych, praw autorskich, praw pokrewnych, praw do wizerunku oraz innych praw osób trzecich, których prawo zostało naruszone przy opracowaniu lub wdrażaniu materiałów przez Wykonawcę, chyba że materiały naruszające prawa osób trzecich zostały dostarczone przez Zamawiającego.
 10. Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za zgodność treści przygotowanych materiałów z prawem, chyba że zawartość tych materiałów została dostarczona przez Zamawiającego.
 11. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do wykorzystywania i rozpowszechniania wizerunku osób występujących w materiałach przygotowanych przez niego i bez przeszkód prawnych przenosi je na Zamawiającego.
 12. Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać, ani nie przekazywać osobom trzecim żadnych materiałów stworzonych w wyniku realizacji niniejszej umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
 13. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do modyfikowania serwisu internetowego. Zamawiający ma prawo do przekazania osobie trzeciej kodów źródłowych wraz z dokumentacją techniczną w celu ich modyfikacji.

§ 9

1. W ramach usługi serwisowej i nadzoru autorskiego („godzin serwisowych”) Wykonawca będzie świadczył usługi polegające na modernizacji Portalu związane z dostosowaniem go do potrzeb Zamawiającego, użytkowników oraz do aktualnego stanu prawnego i technicznego. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności dokonywać aktualizacji oprogramowania systemowego oraz wykonywać dodatkowe prace rozwojowe dotyczące Portalu (np. rozbudowa funkcjonalności, tworzenie nowych podstron).
2. W razie pojawienia się potrzeby modernizacji Portalu, Zamawiający przedstawi Wykonawcy opis wymaganych zmian w formie zgłoszenia elektronicznego np. drogą mailową. Wykonawca na podstawie opisu wymaganych zmian, oszacuje liczbę godzin potrzebnych do wykonania modernizacji. Po otrzymaniu szacunkowej liczby roboczogodzin, Zamawiający zdecyduje o zakresie modernizacji Portalu. Podczas ustaleń stron ustalą ostateczne wynagrodzenie, zakres modernizacji oraz termin wykonania zlecenia.
3. Na podstawie dokonanych zgodnie z ust. 2 ustaleń Zamawiający w formie pisemnej może zlecić Wykonawcy wykonanie modernizacji Portalu
4. Po wykonaniu zlecenia Wykonawca przedstawi Zamawiającemu raport z wykonanych prac. Wykonanie każdego zlecenia zostanie potwierdzone protokołem odbioru, który stanowi podstawę do wystawienia faktury.
5. W zakresie utworów wykonanych w ramach usługi serwisowej § 8 stosuje się odpowiednio.

§ 10

1. Wynagrodzenie za wykonanie całości przedmiotu zamówienia, określonego w § 1 ust. 1 pkt. 1 - 3, niniejszej umowy ustala się w wysokości zł netto, (słownie złotych: 00/100), do wynagrodzenia netto zostanie doliczony należny podatek VAT, według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, zł brutto (słownie złotych: 00/100).
2. Wynagrodzenie za wykonanie usługi wykonania Portalu, określonego w § 1 ust. 1 pkt. 1 niniejszej umowy ustala się w wysokości zł netto, (słownie złotych: 00/100), do wynagrodzenia netto zostanie doliczony należny podatek VAT, według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, zł brutto, (słownie złotych: 00/100).

Restart BSR

3. Wynagrodzenie za wykonanie usługi hostingu, określonej w § 1 ust. 1 pkt. 3 niniejszej umowy ustala się w wysokości zł netto, (słownie złotych: 00/100), do wynagrodzenia netto zostanie doliczony należny podatek VAT, według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, zł brutto, (słownie złotych: 00/100).
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu zamówienia, określonego w § 1 ust. 1 pkt. 4 niniejszej umowy ustala się w wysokości złotych netto, (słownie złotych: 00/100) za każdą godzinę pracy Wykonawcy. Wynagrodzenie będzie obliczone jako suma godzin pracy Wykonawcy (zaakceptowanych przez Zamawiającego) i stawki jednostkowej. Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. W przypadku, gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy VAT, Zamawiający przy rozliczeniu umowy będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.
6. Fakturę należy wystawić na:

Województwo Dolnośląskie
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca
ul. Strzegomska 2-4
53-611 Wrocław
NIP 8992803047

7. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty Wykonawca ma prawo do ustawowych odsetek za opóźnienie.
8. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone na Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 11

1. Wynagrodzenie określone w § 10 obejmuje wykonanie całości przedmiotu umowy określonego w § 1 i zawiera wszystkie koszty i opłaty związane z realizacją przedmiotu umowy w zakresie utworzenia i uruchomienia Portalu, wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych na wskazanych w umowie polach eksploatacji oraz zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązany jest wyodrębnić w przedstawionej fakturze wartość autorskich praw majątkowych przenoszonych na Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 10 ust. 1 - 3 będzie płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktur VAT/rachunku, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze/rachunku.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 10 ust. 4 będzie płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT/rachunków, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach VAT/rachunkach.
4. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach działań związanych z projektem Restart BSR, w ramach programu Interreg Baltic Sea Region.

§ 12

1. Strony zobowiązują się do udostępnienia wszelkich dokumentów i informacji niezbędnych do wykonania postanowień niniejszej umowy oraz współpracy przy realizacji prac objętych niniejszą umową.
 2. Wszelka korespondencja między stronami powinna być kierowana na następujące osoby:
po stronie Zamawiającego – Pan/Pani, Tel....., e-mail
 - po stronie Wykonawcy – Pan/Pani, Tel....., e-mail
3. Przedstawicielami Zamawiającego upoważnionymi do dokonywania ustaleń w trakcie realizacji Portalu, odbioru prac, w szczególności do podpisywania protokołu odbioru są: Pan/Pani
 4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 oraz 3 oraz zmiana danych teleadresowych następuje poprzez pisemne zgłoszenie drugiej Stronie i nie wymaga zmiany treści niniejszej umowy.
 5. Wykonawca zobowiązany będzie do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonywanych prac na każde żądanie Zamawiającego lub osoby wskazanej przez Zamawiającego.

Restart BSR

§ 13

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na wykonany Portal na okres miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru przez obydwie strony.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu poprawne działanie i funkcjonowanie Portalu, bez zakłóceń i usterek.
3. Wykonawca będzie odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z przedmiotem umowy.
4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z przedmiotem umowy.
5. W razie wystąpienia wad w funkcjonowaniu Portalu, Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę telefonicznie oraz pisemnie (e-mail).
6. W okresie objętym gwarancją Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego zobowiązany jest do:
 - 1) przystąpienia do usunięcia wad Portalu lub jakichkolwiek zakłóceń w jego funkcjonowaniu, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 1 dnia roboczego od chwili otrzymania informacji o wystąpieniu wady istotnej, znacznie utrudniającej korzystanie z Portalu i jej usunięcia w terminie do 2 dni kalendarzowych, a w terminie 2 dni roboczych od chwili otrzymania informacji o wystąpieniu wady nieistotnej i jej usunięcia w terminie do 5 dni kalendarzowych;
 - 2) zapewnienia asysty technicznej pracownikom Zamawiającego obejmującej udzielania konsultacji telefonicznych w godz. od 9:00 do 16:00 we wszystkie dni robocze w wymiarze 8 godzin roboczych w każdym miesiącu trwania gwarancji.
7. Wykonawca zobowiązany jest do nawiązania kontaktu z osobą zgłaszającą wadę w funkcjonowaniu przedmiotu umowy zgodnie z poniższymi postanowieniami:
 - 1) jeśli wada w funkcjonowaniu zostanie zgłoszona w godz. 8:00 - 12:00, nawiązanie kontaktu nastąpi nie później niż do godz. 16:00 tego samego dnia;
 - 2) jeśli wada w funkcjonowaniu zostanie zgłoszona po godz. 12:00, nawiązanie kontaktu nastąpi nie później niż do godz. 12:00 następnego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku);
 - 3) jeśli wada w funkcjonowaniu zostanie zgłoszona po godz. 12:00 w dzień poprzedzający dzień wolny od pracy reakcja serwisu nastąpi nie później niż do godz. 16:00 następnego dnia kalendarzowego.
8. W przypadku, gdy wady nie można usunąć w terminie określonym w ust. 6 pkt. 1, Wykonawca powinien o tym poinformować Zamawiającego i wskazać uzasadnioną przyczynę. Zamawiający wyznaczy Wykonawcy nowy termin do usunięcia wady, po upływie, którego może zlecić wykonanie naprawy osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty praw wynikających z gwarancji.
9. Wszystkie naprawy w okresie obowiązywania gwarancji będą wykonane na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Terminy określone w ust. 6 nie dotyczą zakłóceń w hostingu, które powinny być usuwane na bieżąco.

§ 14

1. Wykonawca, w przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy, zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień opóźnienia.
2. Wykonawca, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1, zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną, ustalaną w następujący sposób:

Restart BSR

- 1) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 1- w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1;
- 2) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie, przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt. 2 umowy - w wysokości 100 zł za każda godzinę niedostępności Portalu, trwającą powyżej 3 godzin.;
- 3) za zwłokę w wykonaniu zlecenia udzielonego w ramach usługi serwisowej – 1% brutto wynagrodzenia za dane zlecenie za każdy dzień zwłoki;
- 4) za zwłokę w usunięciu usterek Portalu w okresie gwarancji w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 niniejszej umowy, jeśli Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych wymienionych w ust. 1 - 2 z wynagrodzenia Wykonawcy. Kary umowne naliczane na podstawie niniejszego paragrafu mogą kumulować się.
5. Strony postanawiają, że w przypadku gdy szkoda spowodowana niewykonaniem przedmiotu zamówienia lub jego części przekracza wysokość kar umownych lub gdy przyczyna powstania szkody nie jest ujęta w zapisie o karach umownych, stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 10 ust. 1 niniejszej umowy, jeśli Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, zawinionych przez Zamawiającego, z wyłączeniem sytuacji kiedy wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 15

Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku:

- 1) nieprzedstawienia przez Wykonawcę harmonogramu prac w terminie określonym w Umowie, po uprzednim wezwaniu do jego przedstawienia,
- 2) w przypadku opóźniania się Wykonawcy w dotrzymaniu terminów określonych w harmonogramie,
- 3) w innych przypadkach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 16

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w całkowitej poufności wszelkich informacji, danych lub materiałów, o których dowiedział się w związku lub przy okazji wykonywania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest zobowiązać do zachowania tajemnicy wszystkie osoby, z którymi współpracuje przy wykonywaniu Umowy. Jakikolwiek ujawnienie lub rozpowszechnienie takich informacji, danych lub materiałów może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.

§ 17

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zamówienia lub jego części innym podmiotom bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności takiego powierzenia.
2. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie Wykonawca nie może dokonać przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, pod rygorem nieważności takiego przeniesienia.

§ 18

1. Integralną częścią niniejszej umowy stanowią:
 - 1) Formularz oferty,
 - 2) Szczegółowy opis przedmiotu umowy,

Restart BSR

- 3) Harmonogram realizacji przedmiotu umowy.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Spory wynikłe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, za których jeden otrzymuje Wykonawca a dwa Zamawiający.

Zamawiający

Wykonawca