

Załącznik nr 5 do zapytania ofertowego

Numer sprawy: WA.371.65.2018.JS

Umowa nr DIP/...../18
o świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do sieci Internet.

zawarta dnia 2018 r. pomiędzy

Województwem Dolnośląskim, Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 2-4, REGON **931934644**, NIP **8992803047**, reprezentowane przez:.....
.....
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,
a.....
.....
zwaną/ym dalej Wykonawcą.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, zgodnie ze złożoną, przez Wykonawcę ofertą, która stanowi integralną część umowy.
2. Szczegółowy opis oraz warunki świadczonych usług zawarte są w:
 - 1) Zapytaniu ofertowym;
 - 2) ofercie Wykonawcy z dnia2018 roku;
 - 3) Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, złożonym przez Wykonawcę wraz z ofertą, stanowiącym załącznik nr do umowy, który będzie wiązał strony w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz zapytaniem ofertowym.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z opisem, o którym mowa w § 1 i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy zgodnie z postanowieniami umowy i kompletnie z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

§ 3

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług z dniem 1 stycznia 2019 r.
2. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu, w ramach całości abonamentów miesięcznych wszystkich łączy ISDN BRA 2B+D.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania wszystkich niezbędnych podłączeń w siedzibie Zamawiającego przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług wskazanym w § 3 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy pełny dostęp do swoich pomieszczeń w celu wykonania niezbędnych podłączeń i instalacji.
5. Dokumentem potwierdzającym dokonanie podłączeń w siedzibie Zamawiającego jest protokół odbioru, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Wykonawcy nie przysługuje prawo jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru.

6. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 5, stanowi podstawę do wystawiania faktury VAT obejmującej umowne wynagrodzenie za dokonanie instalacji.

§ 4

1. Za świadczenie usług Zamawiający płacić będzie Wykonawcy wynagrodzenie obliczone z uwzględnieniem następujących stawek za poszczególne usługi:
 - a) cena brutto za abonament miesięczny:
 - b) cena brutto za abonament za dostęp do internetu:
 - c) koszt jednej minuty połączenia lokalnego:
 - d) koszt jednej minuty połączenia międzystrefowego:
 - e) koszt jednej minuty połączenia do sieci komórkowych:
2. Za dokonanie podłączeń i instalacji Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę zł na podstawie faktury VAT wystawionej w pierwszym okresie rozliczeniowym po aktywacji usług.
3. Płatności będą realizowane po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
4. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionych faktur VAT.
5. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do ustawowych odsetek za opóźnienie.
6. Rachunek/fakturę należy wystawić na:

**Województwo Dolnośląskie,
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca
ul. Strzegomska 2-4
53-611 Wrocław
NIP 8992803047**

7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż Zamawiający przy rozliczeniu umowy będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.
8. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone na Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego. Obsługa zadań DIP w ramach PT.

§ 5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r., Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954 z późn. zm.)
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej netto liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a jeżeli umowa obowiązuje krócej, to z tego okresu.
3. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. Za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu świadczenia usług Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości odpowiadającej karze umownej za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług, o którym mowa w ust. 4.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
7. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli wartość szkody przekracza wysokość kary umownej, o którym mowa w ust. 2-5 lub jeżeli szkoda powstała wskutek okoliczności nieobjętych karą umowną.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej przez Wykonawcę,
 - 2) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez Wykonawcę.
2. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014, poz. 284).

§ 7

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem poniższych sytuacji:
 - 1) obniżeniu mogą ulec ceny za poszczególne usługi składające się na przedmiot umowy w przypadku obniżenia opłat abonamentowych lub taryf za połączenia;
 - 2) zmniejszeniu może ulec zakres świadczonych usług wraz ze zmniejszeniem wynagrodzenia należnego Wykonawcy proporcjonalnie do ewentualnego zmniejszenia liczby zatrudnionych przez Zamawiającego pracowników lub w przypadku zmniejszenia dofinansowania ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego;
 - 3) dopuszczalna jest zmiana cen brutto za świadczone usługi w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług niezależnej od stron.
2. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem ust. 1 podlega unieważnieniu.
3. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od 1 stycznia 2019 roku do 31 grudnia 2020 roku.

§ 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy, tj. min. 3 zgłoszonych przez Zamawiającego i uznanych przez Wykonawcę reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług.
4. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego świadczenia i musi zawierać uzasadnienie.
5. Strony w ciągu 30 dni dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.
6. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę za miesięcznym terminem wypowiedzenia dokonany w formie pisemnej.

§ 10

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

§ 11

1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Strony ustalają, że ewentualne spory wynikłe na tle wykonania przedmiotu umowy rozstrzygać będzie właściwy sąd dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca