

Numer sprawy: WA.371.16.2020.JS

Umowa nr DIP/...../20

zawarta dnia roku we Wrocławiu pomiędzy:

Województwem Dolnośląskim - Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 2-4, REGON **931934644** oraz NIP **8992803047**, reprezentowaną przez:.....
.....zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,
a.....
zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.**§ 1.**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego producenta dla posiadanego przez Dolnośląską Instytucję Pośredniczącą oprogramowania Veeam Backup&Replication Essentials Enterprise 2 socket bundle for VMware - Public Sector w ilości sztuk 2 (2 serwery 2-procesorowe).
2. Wsparcie techniczne świadczone będzie bezpośrednio przez producenta oprogramowania.
3. W ramach Usługi wsparcia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:
 - 1) wsparcia telefonicznego,
 - 2) dostępu do najnowszych wersji oprogramowania,
 - 3) dostępu do poprawek i aktualizacji do oprogramowania,
 - 4) możliwości elektronicznego składania zapytań,
 - 5) możliwości bezpośredniego zgłaszania do producenta problemów serwisowych przez przedstawicieli Zamawiającego.
4. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego. Obsługa zadań DIP w ramach PT 2020-2021.

§ 2.

1. Za realizację przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:), plus należny podatek VAT w kwocie zł (słownie:), co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie:).
2. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT/rachunku.
3. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu ze swojej strony.
4. Rachunek/fakturę należy wystawić na:

Województwo Dolnośląskie
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca
ul. Strzegomska 2-4
53-611 Wrocław
NIP 8992803047.

5. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do ustawowych odsetek za opóźnienie.

6. W przypadku, gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy VAT, Zamawiający przy rozliczeniu umowy będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.
7. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone na Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 3.

Przedmiot umowy powinien zostać zrealizowany od dnia 30.05.2020 do 29.05.2021 r.

§ 4.

1. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu numer umowy serwisowej producenta oraz wszelkie inne dane niezbędne dla Zamawiającego do korzystania z serwisu producenta, co zostanie potwierdzone podpisaniem przez Strony protokołem odbioru.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bezpośredniego zgłaszania problemów serwisowych do producenta urządzenia, o którym mowa w § 1, przez 12 godzin, 5 dni roboczych w tygodniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego, poinformować o dostępnych poprawkach i aktualizacjach oprogramowania wymienionego w § 1, przy czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego drogą e-mailową na adres: maciej.syrek@dip.dolnyslask.pl.
4. Osobą do kontaktów z Wykonawcą oraz upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest Pan – e-mail:, tel.
5. Osobą do kontaktów z Zamawiającym oraz upoważnioną do przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest, tel. fax., mail:

§ 5.

Zamawiający ma prawo do rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, tj. ze skutkiem natychmiastowym w razie opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy o co najmniej 7 dni lub zaprzestania przez Wykonawcę realizacji przedmiotu umowy.

§ 6.

Strony dołożą wszelkich starań aby ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku gdy nie dojdą do porozumienia spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 7.

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu), pod rygorem nieważności.

§ 8.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 9.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

Wykonawca:

Zamawiający