

Numer sprawy: WA.272.22.2023.JS

Umowa nr DIP/...../2023

zawarta dnia roku we Wrocławiu pomiędzy:

Województwem Dolnośląskim - Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Strzegomskiej 2-4, REGON **931934644** oraz NIP **8992803047**, reprezentowaną przez:.....
.....
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

.....
.....
zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.**§ 1.**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa zintegrowanych sprzętowych zapór sieciowych / routerów UTM oraz kolektora/analizatora danych sieciowych (VM) na potrzeby zabezpieczenia infrastruktury teleinformatycznej Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej.
2. Wykonawca oświadcza, że jakość przedmiotu dostawy oraz wykonanych usług będzie zgodna z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy kompletnie z punktu widzenia celu, któremu ma służyć i z należytą starannością.
4. Przedmiot zamówienia jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego w ramach projektu „Obsługa zadań DIP w ramach PT 2022-2023”

§ 2.

1. Za zrealizowany przedmiot umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości zł brutto, (słownie:), w tym:
kwotę netto zł (słownie:) plus należny podatek VAT w kwocie zł (słownie:).
2. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT/rachunku, po prawidłowej realizacji umowy oraz po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru przez obie strony, nie później niż 29.12.2023r.
3. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktury VAT/rachunku bez podpisu ze swojej strony.
4. Rachunek/fakturę VAT należy wystawić na:

Województwo Dolnośląskie
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca
ul. Kwiatkowskiego-4
52-407 Wrocław
NIP 8992803047.

5. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do ustawowych odsetek za opóźnienie.

6. W przypadku, gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy VAT, Zamawiający przy rozliczeniu umowy będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.
7. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone na Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 3.

1. Przedmiot umowy powinien zostać zrealizowany w terminie 14 dni kalendarzowych, nie później niż do dnia 28.12.2023r.
2. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmiot umowy na własny koszt i na własne ryzyko do budynku „DPIN” położonego we Wrocławiu przy ulicy Kwiatkowskiego 4, 52 -407 – na 2 piętro budynku.
3. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia o terminie wykonania umowy mailem osobę wskazaną do kontaktu ze strony Zamawiającego, najpóźniej dwa dni robocze przed planowanym dniem wykonania przedmiotu umowy. W razie gdy termin ten nie będzie dogodny dla Zamawiającego, wskaże on inny termin, nie później niż 2 dni robocze po terminie wskazanym przez Wykonawcę.

§ 4.

1. Dostarczane rozwiązanie musi być fabrycznie nowe i wcześniej nie wykorzystywane (odnosi się to zarówno do sprzętu jak i licencji oprogramowania).
2. Dostarczany sprzęt musi mieć okablowanie, zasilacze oraz wszystkie inne komponenty, zapewniające właściwą instalację i użytkowanie.
3. Sprzęt musi być dostarczony ze wszystkimi niezbędnymi do działania i zapewnienia wymaganych funkcjonalności licencjami na używanie tych funkcjonalności.
4. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego po dokonaniu dostawy, na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron. W przypadku stwierdzenia wad, Wykonawca usunie je w terminie 3 dni roboczych.

§ 5.

1. Wykonawca udziela gwarancji sprawności i bezusterkowego działania przedmiotu umowy na okresy co najmniej 36-miesięcznej. Cały System jest objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres minimum 36 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości w trybie AHR (advanced hardware replacement). W ramach tego serwisu producent zapewnia dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne co najmniej w trybie 8x5 (tj. 8 godzin przez 5 dni w tygodniu). Wymagany serwis co najmniej w trybie 8x5.
2. Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług, podmiot serwisujący posiada certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe są przyjmowane w języku polskim co najmniej w trybie 8x5 przez dedykowany internetowy moduł serwisowy oraz infolinię w języku polskim. Czas reakcji na zdarzenia krytyczne jest nie dłuższy niż 1 godzina, a na zdarzenia niekrytyczne jest nie dłuższy niż następny dzień roboczy – reakcja co najmniej w postaci połączenia telefonicznego lub odpowiedzi w dedykowanym portalu serwisowym.
3. Uregulowania niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy gwarancja udzielona jest przez producenta sprzedawanych urządzeń. W takim wypadku Wykonawca może posłużyć się serwisem producenta, o ile warunki serwisu i gwarancji są nie gorsze od wyżej opisanych.
4. W przypadku braku realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Zamawiający może zlecić je innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów z tego tytułu w terminie 14 dni od realizacji zlecenia.

§ 6.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,

- 2) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1;
 - 3) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze albo w okresie gwarancji w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia ustalonego na usunięcie wad.
2. Zapłata kary umownej nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę wezwania do jej zapłaty.
 3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
 4. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli szkoda przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z powodów nieobjętych karą umowną.

§ 7.

1. Osobą do kontaktów z Wykonawcą oraz upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest Pan – e-mail:, tel.
2. Osobą do kontaktów z Zamawiającym oraz upoważnioną do przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest, tel. fax., mail:
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w razie:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy o co najmniej 3 dni,
 - 2) opóźnienia Wykonawcy w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru, o których mowa w § 4 ust. 4.
 - 3) opóźnienia Wykonawcy w realizacji obowiązków określonych w § 5 ust. 1 - 3.

§ 8.

1. Integralną częścią niniejszej umowy stanowią:
 - 1) Formularz oferty,
 - 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Spory wynikłe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, za których jeden otrzymuje Wykonawca a dwa Zamawiający.

Wykonawca:

Zamawiający
