

Wrocław, dnia 29.01.2025r.

WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Numer WA.272.2.2025.JS

dotyczy: Usługa pomocniczych prac informatycznych dla DIP w terminie od dnia zawarcia umowy do 31.12.2025r.

Zamawiający Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca, udziela odpowiedzi na złożone pytania dotyczące opisu przedmiotu zamówienia

Pytanie nr 1
Ilości komputerów i użytkowników.

Odpowiedź :
W Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej (DIP) i jej Filii jest 120 szt. laptopów oraz zatrudnionych 76 pracowników

Pytanie nr 2
Składowych infrastruktury serwerowej do obsługi, najlepiej w układzie: Serwer, Lokalny/Chmura, System operacyjny, Usługa, rola.

Odpowiedź:
Lokalne serwery fizyczne: 5 serwerów w rozbiu na 2 lokalizacje: Wrocław, Świdnica
Macierze: 3 Serwery wirtualne: 18 szt., pod kontrolą Windows2019/2022 lub systemu dedykowanego do danego rozwiązania przez producenta (systemy bazujące na jądrach linux lub podobnym).
Role/Usługi/Systemy: Active Directory, WSUS, DHCP, DNS, centrum certyfikacji, usługi serwerów plików oraz deduplikacji, zarządzanie siecią Wi-Fi, systemy bazodanowe oparte o język SQL (3 szt.), usługa monitorowania środowiska wirtualnego, system kopii zapasowej, zarządzanie oprogramowaniem Antywirusowym, EZD PUW wraz z obsługą eDoręczenia i ePuap, system F-K, CST2021-2027 wraz z systemami wspomagającymi.
DIP nie podaje publicznie nazw i szczegółów posiadanych systemów i oprogramowania, ze względu na bezpieczeństwo instytucji.

Pytanie nr 3
Czy w Organizacji działają rozwiązania z ekosystemów Microsoft 365, Google Workspace, inne chmurowe?

Odpowiedź:
Tak działają wskazane rozwiązania – Ms Teams

Pytanie nr 4
Czy wykonana jest dokumentacja zasobów, najczęściej występujących usterek, rozwiązań specyficznych lub specjalistycznych?

Odpowiedź:
Nie

Pytanie nr 5
Oczekiwany czas reakcji na zgłoszenie

Odpowiedź:
30 min w siedzibie DIP we Wrocławiu oraz 1 godzina w Filii Świdnickiej.

Pytanie nr 6
Czy planowane jest przedłużenie umowy po 31.12.2025 ?

Odpowiedź :
Na tą chwilę nie jesteśmy w stanie odpowiedzieć na to pytanie.


Zastępca Dyrektora
Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej
Maria Burzyńska



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



DOLNY
ŚLĄSK