

Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

Numer sprawy: WA.272.2.2025.JS

Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wykonania pomocniczych prac informatycznych w Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej zgodnie z poniższym zakresem:
 - 1) Wsparcie jednostki poprzez pomoc w administrowaniu infrastrukturą teleinformatyczną i siecią komputerową, w tym konfigurację, instalację, bieżące monitorowanie, optymalizację działania, aktualizację i rozwiązywanie problemów, usuwanie awarii oraz instalację aktualizacji związanych z serwerami i systemami informatycznymi. Nadzór nad harmonogramem wykonywania archiwizacji.
 - 2) Wsparcie głównie w postaci zdalnej za pomocą szyfrowanego bezpiecznego połączenia z zachowaniem poufności.
 - 3) Wykonywanie czynności dotyczących administracji środowiskiem informatycznym w postaci jej kluczowych elementów tj. serwerów, macierzy dyskowych, przełączników oraz zapory firewali w sposób umożliwiający utrzymanie ciągłości działania urzędu oraz pomoc (wsparcie) w administrowaniu oprogramowaniem dedykowanym, komputerami, drukarkami i kontami użytkowników oraz wsparcie w zakresie przygotowywania opisów przedmiotu zamówienia (w szczególności wymagania i parametry techniczne oraz funkcjonalne) w realizowanych zamówieniach.
2. Realizacja zadań objętych umową nastąpi od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2025r.
3. Czynności objęte zamówieniem Wykonawca lub wskazana przez niego osoba będzie wykonywał w dniach pracy Zamawiającego (dni i godziny urzędowania Zamawiającego - od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00), w przedziale czasowym wg własnego wyboru, w siedzibie Zamawiającego ul. Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław. Zamawiający dopuszcza możliwe do wykonania prace w trybie online, które nie wymagają osobistego stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do należytego wykonania przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy w zakresie realizacji przedmiotu umowy z pracownikami wskazanymi przez Zamawiającego oraz imiennego wskazania osób (dane kontaktowe, adres e-mail, telefon) do bieżących kontaktów oraz odpowiedzialnych za realizację przedmiotu zamówienia.
6. Przewidywany czas realizacji przez Wykonawcę zadań zleconych przez Zamawiającego wyniesie max. 40 godzin w miesiącu.
7. Zapłata wynagrodzenia, może nastąpić w miesięcznych częściach, płatnych z dołu, po każdym zakończonym miesiącu wykonywania umowy, w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na rachunku, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej rachunku, zawierającego informację o liczbie godzin wykonania zlecenia, po uprzednim stwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości wykonania przedmiotu umowy - tj. braku uwag do jakości świadczonych usług ze strony zastępcy dyrektora/upoważnionej osoby. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego wynikać będzie z liczby przepracowanych godzin.
8. Przedmiot zamówienia współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego.
9. Projekt pt. Pomoc techniczna FEDS - DIP 2024-2025 – FST.
10. Wzór ewidencji godzin wykonywania przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1 do umowy.

Fundusze Europejskie
dla Dolnego ŚląskaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię EuropejskąDOLNY
ŚLĄSK



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**