

Numer sprawy: WA.272.4.2025.JS

Umowa nr DIP/.../2025

zawarta w dniu..... roku we Wrocławiu pomiędzy:

Województwem Dolnośląskim - Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław, REGON **931934644** oraz NIP **8992803047**, reprezentowaną przez:

Jacka Ilnickiego – Dyrektora Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej na podstawie pełnomocnictwa udzielonego Uchwałą nr 3441/VI/21 z dnia 2 marca 2021 r. Zarządu Województwa Dolnośląskiego w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Dyrektorowi Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

....., zwanym dalej **Wykonawcą**

o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest usługa wykonania pomocniczych prac informatycznych w Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej zgodnie z poniższym zakresem:

- 1) Wsparcie jednostki poprzez pomoc w administrowaniu infrastrukturą teleinformatyczną i siecią komputerową, w tym konfigurację, instalację, bieżące monitorowanie, optymalizację działania, aktualizację i rozwiązywanie problemów, usuwanie awarii oraz instalację aktualizacji związanych z serwerami i systemami informatycznymi. Nadzór nad harmonogramem wykonywania archiwizacji. Utrzymanie ciągłości pracy urządzeń drukujących (m.in. wymiany tonerów i materiałów eksploatacyjnych). Bieżąca pomoc i wsparcie informatyczne dla pracowników jednostki w zakresie obsługi infrastruktury teleinformatycznej oraz wykorzystywanych systemów i aplikacji, w szczególności administrowanie i obsługowe wsparcie użytkowników w zakresie systemów EZD PUW wraz z obsługą eDoręczenia i ePuap, F-K (REKORD), CST2021-2027 wraz z systemami wspomagającymi, TEAMS (zakładanie i uczestnictwo w spotkaniach), poczta elektroniczna oraz pomoc przy składaniu i weryfikacji podpisów elektronicznych.
- 2) Wykonywanie czynności dotyczących administracji środowiskiem informatycznym w postaci jej kluczowych elementów tj. serwerów, macierzy dyskowych, przełączników oraz zapory firewali w sposób umożliwiający utrzymanie ciągłości działania urzędu oraz pomoc (wsparcie) w administrowaniu oprogramowaniem dedykowanym, komputerami, drukarkami i kontami użytkowników oraz wsparcie w zakresie przygotowywania opisów przedmiotu zamówienia (w szczególności wymagania i parametry techniczne oraz funkcjonalne) w realizowanych zamówieniach.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, kierując się przepisami prawa oraz interesem Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do należytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy w zakresie realizacji przedmiotu umowy z pracownikiem wskazanym przez Zamawiającego oraz imiennego wskazania osób (dane kontaktowe, adres e-mail, telefon) do bieżących kontaktów oraz odpowiedzialnych za realizację przedmiotu zamówienia.
4. Po stronie Zamawiającego osobą uprawnioną do zlecania Wykonawcy zadań w ramach umowy oraz do

Fundusze Europejskie
dla Dolnego ŚląskaRzeczpospolita
PolskaDofinansowane przez
Unię Europejską**DOLNY
ŚLĄSK**

oceny prawidłowości wykonanych prac jest Zastępca Dyrektora DIP właściwy dla komórki organizacyjnej DIP, dla której Wykonawca będzie świadczył usługi lub osoba przez niego upoważniona.

5. Strony ustalają, iż przewidywany czas realizacji przez Wykonawcę zadań zleconych przez Zamawiającego wyniesie max. 400 godzin w okresie realizacji umowy, z czego minimum 40 godzin w miesiącu.
6. Przy wykonywaniu usług Wykonawca obowiązany jest stosować zasady bezpieczeństwa obowiązujące u Zamawiającego

§ 3.

1. Łączne wynagrodzenie, którego całkowita kwota (uwzględniająca wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, do zapłaty których zobowiązany jest Zamawiający i Wykonawca zgodnie z obowiązującymi przepisami) za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zł brutto (słownie: złotych 00/100); od całkowitej kwoty Zamawiający odprowadzi należne składki na ubezpieczenia społeczne i Fundusz Pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W tym:
Cena za 1 godzinę wynosi: zł brutto (słownie:.....).
2. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1, może nastąpić w miesięcznych częściach, płatnych z dołu, po każdym zakończonym miesiącu wykonywania umowy, w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na rachunku, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionego rachunku, zawierającego informację o liczbie godzin wykonania zlecenia (minimum 40 godzin w miesiącu), po uprzednim stwierdzeniu przez Zamawiającego prawidłowości wykonania przedmiotu umowy – tj. braku uwag do jakości świadczonych usług ze strony kierownika/ upoważnionej osoby z właściwej komórki organizacyjnej, dla której Wykonawca będzie świadczył usługi. Wysokość wynagrodzenia miesięcznego wynikać będzie z liczby przepracowanych godzin. Łączne wynagrodzenie za wszystkie miesiące nie może przekroczyć maksymalnej kwoty wynagrodzenia o której mowa w ust. 1. Ostatnia płatność nastąpi w terminie do dnia 31.12.2025 r. na podstawie prawidłowo złożonej faktury/rachunku przedłożonego max do 23.12.2025 r.
3. Wzór ewidencji godzin wykonywania przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1 do umowy.
4. Rachunek należy wystawić na:

**Województwo Dolnośląskie,
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca
ul. Kwiatkowskiego 4
52-407 Wrocław
NIP 8992803047**

5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo żądać ustawowych odsetek za opóźnienie.
7. Przedmiot zamówienia jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego.

§ 4.

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy we wskazanych niżej przypadkach:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne, lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 poz. 1342) – jeśli zmiany określone w pkt 1-4 powyżej niniejszego paragrafu będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę;

2. Warunkiem dokonania waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy według wskaźników wskazanych w ust. 1 jest złożenie przez Wykonawcę na piśmie wniosku o waloryzację wynagrodzenia wraz z twierdzeniami i dowodami na poparcie wniosku.
3. Wniosek Wykonawcy zostanie rozpoznany w terminie 7 dni od dnia jego złożenia. Zmiana wynagrodzenia będzie obowiązywać od momentu wejścia w życie zmian wskaźników wskazanych w ust. 1.
4. Zmiana wynagrodzenia dotyczyć będzie płatności dotychczas niezrealizowanych przez Zamawiającego i usług, które w dniu zmiany umowy nie zostały jeszcze wykonane.

§ 5.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) rozwiązania umowy przez jedną ze stron wskutek okoliczności, leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 700 zł (siedemset złotych 00/100),
 - 2) rażąco niewłaściwego wykonania lub wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, lub osobę wskazaną przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy- w wysokości 700 zł (siedemset złotych 00/100),
 - 3) nałożenia na Zamawiającego prawomocnej kary w związku z naruszeniem obowiązku ochrony danych osobowych przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 100% kary nałożonej na Zamawiającego.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku rozwiązania umowy przez jedną ze stron wskutek okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 700 zł (siedemset złotych), chyba że Wykonawca odstąpi od żądania zapłaty kary.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi do 50% wynagrodzenia brutto wykonawcy.
4. Kara umowna winna być zapłacona przez stronę, która naruszyła postanowienia Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wystąpienia przez drugą stronę z żądaniem zapłaty z zastrzeżeniem ust. 4.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
6. Każda ze stron ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z powodów nieobjętych karą umowną.

§ 6.

1. Realizacja zadań objętych umową nastąpi od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2025 r.
2. Czynności objęte zamówieniem Wykonawca lub wskazana przez niego osoba będzie wykonywał w dniach pracy Zamawiającego (dni i godziny urzędowania Zamawiającego – od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00), wg aktualnych potrzeb Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego ul. Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław oraz ul. Rynek 1a, Świdnica.
 - 1) Zamawiający dopuszcza świadczenie wsparcia w postaci zdalnej za pomocą szyfrowanego bezpiecznego połączenia z zachowaniem poufności.
 - 2) Zamawiający dopuszcza możliwe do wykonania prace w trybie online w odniesieniu do czynności, które nie wymagają osobistego stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego.
 - 3) Decyzja w zakresie, które czynności i zgłoszenia mogą być zrealizowane zdalnie, należy każdorazowo do Zamawiającego.
 - 4) Zamawiający wymaga bezpośredniego stawiennictwa i realizacji czynności na miejscu w siedzibie zamawiającego w wymiarze: minimum 8 razy o łącznym czasie minimum 10 godzin w miesiącu.
 - 5) Zamawiający dopuszcza w szczególnych przypadkach, możliwość realizowania wybranych czynności poza wskazanymi powyżej godzinami urzędowania Zamawiającego.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

- 6) Zamawiający oczekuje bezzwłocznego czasu reakcji na zgłoszenie i dotarcia do lokalizacji Zamawiającego i podjęcia działań na miejscu w ciągu: 30 min dla siedziby DIP we Wrocławiu oraz 1 godzina dla lokalizacji Filii Świdnickiej. W przypadku zadań, dla których Zamawiający wyrazi zgodę na realizację zdalnie, podjęcie działania wymagane jest w ciągu maksymalnie 15 minut od zgłoszenia.
- 7) Casy przejazdu/dojazdu do lokalizacji Zamawiającego oraz czas od zgłoszenia do podjęcia działań, nie wliczają się w rozliczany czas świadczenia usług.
- 8) Czas pracy Wykonawcy rozliczany jest z dokładnością do kwadransa (15 minut), za każdy rozpoczęty kwadrans świadczenia usługi.

§ 7.

1. Strony dopuszczają możliwość pisemnego wypowiedzenia umowy w każdym czasie przez każdą ze stron z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego rażąco niewłaściwego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. W razie wcześniejszego rozwiązania umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie do zakresu wykonanych usług.

§ 8.

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w całości lub w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Za działanie osoby skierowanej do wykonania usług Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
3. Wykonawca zobowiązuje się do traktowania wszystkich danych, informacji i dokumentacji, które zostaną mu udostępnione podczas i w związku z realizacją Umowy, jako poufnych i zobowiązuje się do ich nieujawniania i nieprzekazywania ich osobom trzecim oraz niewykorzystywania w innym celu niż związany z realizacją przedmiotu Umowy, zarówno w trakcie Umowy jak i po jej wygaśnięciu, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się odebrać od osoby wskazanej do realizacji przedmiotu umowy oświadczenie o obowiązku zachowania poufności w zakresie wskazanym w zdaniu 1 i dostarczyć Zamawiającemu oryginał takiego oświadczenia przed rozpoczęciem wykonywania jakichkolwiek zadań przez taką osobę.
4. Wykonawca może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji przedmiotu niniejszej Umowy oraz wyłącznie w zakresie zgodnym z Umową.
5. Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1) zwanego dalej RODO, Zamawiający jako Administrator powierza Wykonawcy jako podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w ramach realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, w imieniu i na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie.
6. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania Umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności, w tym w szczególności z przepisami RODO.
7. Zamawiający nie upoważnia Wykonawcy do dalszego powierzenia, powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w imieniu i na rzecz Zamawiającego innym podmiotom.
8. Powierzone przez Zamawiającego do przetwarzania dane osobowe mogą być przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 umowy, w okresie jej obowiązywania.
9. Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania Wykonawcy przez Zamawiającego jest określony w załączniku nr 2 do umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zabezpieczenia powierzonych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

- ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO;
- 2) nietworzenia kopii dokumentów innych niż niezbędne do realizacji Umowy;
 - 3) zachowania powierzonych do przetwarzania danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO, w trakcie realizacji Umowy oraz po jej zakończeniu;
 - 4) trwałego i nieodwracalnego usunięcia danych osobowych ze wszystkich nośników będących w posiadaniu Wykonawcy niezwłocznie po zakończeniu realizacji Umowy i niezwłocznego przekazania Zamawiającemu oświadczenia, w którym potwierdzi, że nie posiada żadnych danych osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzona Umową;
 - 5) udzielenia pomocy Zamawiającemu, w niezbędnym zakresie, podczas wywiązywania się z obowiązku odpowiadania na pytania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, o których mowa w rozdziale III RODO, oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
 - 6) udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych, mogącego powodować w ocenie Zamawiającego wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, na wniosek i zgodnie z zaleceniami Zamawiającego, Zamawiający zawiadomi osoby, których to naruszenie ochrony danych osobowych dotyczy, bez zbędnej zwłoki.
11. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu, na jego wniosek dokonanie przez Zamawiającego lub podmiot przez niego upoważniony kontroli lub audytu zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO, ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 oraz Umową. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego lub podmiotu przez niego upoważnionego, dotyczących poprawy jakości zabezpieczania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania lub usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli lub audytu w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie dłuższym niż 7 dni.
12. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
- 1) wszelkich przypadkach naruszenia obowiązków dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego wykorzystania;
 - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez organ nadzorczy, policję lub sąd.
13. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przepisów RODO, ustawy o ochronie danych osobowych, a także za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową.

§ 9.

Zmiana postanowień niniejszej umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§ 10.

1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w tym odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Strony ustalają, że ewentualne spory wynikłe na tle wykonania przedmiotu umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 11.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Funduszu na rzecz Sprawiedliwej Transformacji w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021-2027 oraz z budżetu

Załącznik nr 1

Ewidencja godzin wykonywania umowy zawartej w dniu.....

Miesiąc: 2025

Nazwisko i imię Zleceniobiorcy:

Dzień miesiąca	Nazwa Zadania	Liczba godzin wykonywania umowy zlecenia	Podpis zleceniobiorcy	Uwagi	Podpis zleceniodawcy lub osoby przez niego upoważnionej
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
Liczba godzin wykonania umowy zlecenia Ogółem					



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

Załącznik nr 2 do umowy –
Zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania

1) Zakres danych osobowych partnerów:

Lp. Nazwa

- 1 Nazwa organizacji/institucji
- 2 Forma prawna
- 3 Forma własności
- 4 NIP
- 5 REGON
- 6 Adres siedziby:
 - Ulica
 - Nr budynku
 - Nr lokalu
 - Kod pocztowy
 - Miejscowość
 - Kraj
 - Województwo
 - Powiat
 - Gmina
 - Telefon
 - Adres e-mail
 - Adres strony www
- 7 Osoba/y uprawniona/e do podejmowania decyzji wiążących w imieniu partnera
- 8 Osoba do kontaktów roboczych:
 - Imię
 - Nazwisko
 - Numer telefonu
 - Adres e-mail

2) Dane pracowników zaangażowanych w projekt:

Lp. Nazwa

- 1 Imię
- 2 Nazwisko
- 3 Adres e-mail
- 4 Funkcja pracownika
- 5 Miejsce pracy
- 6 Telefon
- 7 Nazwa instytucji/organizacji
- 8 Kraj



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**

3) Osoby fizyczne i osoby prowadzące działalność gospodarczą, których dane będą przetwarzane w związku z realizacją projektu:

Lp. Nazwa

- | | |
|---|--------------|
| 1 | Nazwa |
| 2 | Imię |
| 3 | Nazwisko |
| 2 | Kraj |
| 3 | NIP |
| 4 | Adres: |
| | Ulica |
| | Nr budynku |
| | Nr lokalu |
| | Kod pocztowy |
| | Miejscowość |
| 6 | Adres e-mail |
| 7 | Telefon |



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczypospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**