

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Numer sprawy: WA.271.28.2024.JS

### Umowa nr DIP/...../2024

zawarta dnia ..... roku we Wrocławiu pomiędzy:

**Województwem Dolnośląskim - Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław, REGON **931934644** oraz NIP **8992803047**, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,

a

.....  
zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.

#### § 1.

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu do wskazanego przez niego miejsca i przenieść na Zamawiającego własność sprzętu będącego przedmiotem umowy o parametrach technicznych, a także w ilościach wskazanych w „Opisie przedmiotu zamówienia” stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy, a Zamawiający zobowiązuje się sprzęt odebrać i zapłacić Wykonawcy cenę za jego dostarczenie. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest również do świadczenia nieodpłatnego serwisu dostarczonego towaru (w tym oprogramowania) w okresie trwania gwarancji i rękojmi. Koszt napraw w ramach gwarancji i rękojmi oraz przeglądy gwarancyjne i dojazd, realizowany jest na koszt i staraniem Wykonawcy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości oraz na warunkach wynikających z niniejszej umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczony w ramach realizacji umowy towar jest fabrycznie nowy, nieużywany, nie poddawany procesowi refabrykacji, posiadający deklarację zgodności CE.
4. Dostarczony w ramach realizacji umowy towar jest zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta co oznacza, że będzie towarem posiadającym stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wszystkie podzespoły mają pochodzić od producenta komputera, być przez niego sygnowane i objęte jedną procedurą serwisową.

#### § 2.

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z wymaganiami dotyczącymi wykonania przedmiotu umowy, określonymi w Zapytaniu ofertowym oraz w umowie i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z tymi wymaganiami.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji zamówień podobnego rodzaju, wielkości i wartości do zamówienia stanowiącego przedmiot umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy z dołożeniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami i treścią umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować o przeszkodach w należyłym wykonywaniu umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień umowy.

#### §3

1. Za zrealizowany przedmiot umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto, (słownie: .....), w tym:  
kwotę netto ..... zł (słownie: .....) plus należny podatek VAT w kwocie ..... zł (słownie: .....).
2. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT/rachunku, po prawidłowej realizacji umowy oraz po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru przez obie strony, nie później niż 30.12.2024r.
3. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktury VAT/rachunku bez podpisu ze swojej strony.
4. Rachunek/fakturę VAT należy wystawić na:

**Województwo Dolnośląskie**  
**Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca**  
**ul. Kwiatkowskiego4**  
**52-407 Wrocław**  
**NIP 8992803047.**

5. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do ustawowych odsetek za opóźnienie.
6. W przypadku, gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy VAT, Zamawiający przy rozliczeniu umowy będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.
7. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone na Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### § 4.

1. Strony ustalają termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie dostawy towaru do 30.12.2024 r. natomiast w zakresie świadczenia nieodpłatnego serwisu dostarczonego towaru (w tym oprogramowania) - w okresie trwania gwarancji i rękojmi.
2. Przez realizację przedmiotu umowy w zakresie dostawy towaru należy rozumieć dostawę kompletnego towaru o parametrach technicznych a także w ilościach wskazanych w załączniku nr 1 i Ofercie Wykonawcy oraz w terminie określonym w ust. 1. Powyższe oznacza, że dostarczenie towaru w terminie, o którym mowa w ust. 1, w ilości mniejszej niż przewidziany umową albo obciążonego brakami/wadami uznaje się za niezrealizowanie dostawy towaru w terminie.
3. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmiot umowy na własny koszt i na własne ryzyko do budynku „DPIN” położonego we Wrocławiu przy ulicy Kwiatkowskiego 4, 52 -407 – na 2 piętro budynku, do wskazanych pomieszczeń przez Zamawiającego, dokonanie próbnego uruchomienia oraz odbioru niepotrzebnych opakowań.
4. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia o terminie wykonania umowy mailem osobę wskazaną do kontaktu ze strony Zamawiającego, najpóźniej dwa dni robocze przed planowanym dniem wykonania przedmiotu umowy. W razie gdy termin ten nie będzie dogodny dla Zamawiającego, wskaże on inny termin, nie później niż 2 dni robocze po terminie wskazanym przez Wykonawcę.

#### § 5.

1. Potwierdzeniem realizacji przedmiotu umowy w zakresie dostawy będzie końcowy bezusterkowy protokół zdawczo-odbiorczy, sporządzony w obecności przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy oraz podpisany przez przedstawicieli stron, z zastrzeżeniem, że w przypadku nieprzybycia Wykonawcy lub jego przedstawiciela w celu sprawdzenia dostarczonego sprzętu, sprawdzenie to odbywać się będzie pod ich nieobecność.
  2. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w niniejszym paragrafie uznawana będzie dostawa towaru wraz z:
-

- 1) kartą gwarancyjną, wypełnioną czytelnie i bez poprawek z wypisanym w niej numerem seryjnym lub innym unikalnym numerem danego urządzenia (zgodnym z numerem uwidocznionym na obudowie tego urządzenia).
  - 2) deklaracją zgodności CE
  - 3) wykazem dostarczonego towaru, zawierającym numery seryjne poszczególnych urządzeń
  - 4) instrukcje obsługi
  - 5) licencje oprogramowania
  - 6) nośniki instalacyjne oprogramowania
  - 7) certyfikaty producenta
  - 8) karty gwarancyjne
3. W przypadku stwierdzenia podczas czynności odbioru towaru braków ilościowych lub jakościowych lub uszkodzenia dostarczonego towaru, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na dostawę towaru wolnego od wad i w ilości wynikającej z Oferty Wykonawcy, okoliczność ta potwierdzona zostanie stosownym protokołem. Wyznaczenie dodatkowego terminu, o którym mowa powyżej nie stanowi przedłużenia terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, jak również nie koliduje z uprawnieniem Zamawiającego do naliczania kar umownych.
4. Za dostarczony towar (w tym ubezpieczenie, stan techniczny) odpowiada Wykonawca do czasu protokolarnego odbioru zrealizowanego całego zamówienia tzn. podpisania przez Zamawiającego końcowego bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego.

#### § 6.

1. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na towar w zakresie i terminach wynikających z zapisów opisu przedmiotu zamówienia i zapytania ofertowego tj. minimum 3 lata.
  2. Termin gwarancji rozpoczyna bieg od podpisania końcowego bezusterkowego protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 5 ust. 1. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia bezpłatnego serwisu gwarancyjnego dostarczonego towaru wraz z zainstalowanym oprogramowaniem oraz bezpłatnych przeglądów konserwacyjnych towaru. Liczba przeglądów w okresie gwarancji, wynikać będzie z wymagań producenta dostarczonych urządzeń oraz karty gwarancyjnej.
  3. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w zakresie usuwania awarii towaru, także poprzez wymianę wadliwego, uszkodzonego towaru lub podzespołów tego towaru.
  4. W okresie gwarancyjnym wszystkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi (dojazd w miejsce awarii, odbiór towaru, załadunek i rozładunek, części, dostarczenie towaru po usunięciu usterki, koszty naprawy) ponosi Wykonawca.
  5. Wykonawca zobowiązany jest przyjąć zgłoszenie awarii pocztą elektroniczną przesłaną na adres ..... w dni robocze (pn. - pt.) w godzinach 7.00 do 15.30. Do końca następnego dnia roboczego Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia awarii i podaje numer zgłoszenia.
  6. Usunięcie wad przez Wykonawcę nastąpi w terminie do 14 dni licząc od daty zawiadomienia Wykonawcy na adres poczty elektronicznej Wykonawcy podany w ust. 5.
  7. Usunięcie wad nastąpi w miejscu, w którym zostały one ujawnione lub – w razie konieczności - w siedzibie Wykonawcy z tym, że Wykonawca zobowiązany jest do dostawy wadliwego towaru do swojej siedziby na swój koszt i ponosi on odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę towaru.
  8. Usuwanie wad i serwis w ramach realizacji zadania, będą wykonywane w siedzibie Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej przy ul. Kwiatkowskiego 4, 52 -407 Wrocław.
  9. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania stosownych zapisów w karcie gwarancyjnej dotyczących zakresu wykonanych napraw oraz zmiany okresu udzielonej gwarancji.
  10. Okres gwarancji danego urządzenia ulega przedłużeniu o czas jego niesprawności, tj. o okres od dnia zgłoszenia usterki, awarii do dnia wykonania naprawy. W przypadku wymiany urządzenia na nowe okres gwarancji biegnie na nowo. W przypadku wymiany podzespołu na nowy, okres gwarancji biegnie na nowo dla danego podzespołu.
-

11. W przypadku nieusunięcia wad w terminie, Zamawiający uprawniony będzie do powierzenia usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy innemu podmiotowi. Rozliczenie tych kosztów nastąpi na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego, płatnej do 7 dni od dnia jej doręczenia.
12. Wykonawca zobowiązany jest do powiadomienia Zamawiającego o nieprawidłowościach w użytkowaniu towaru oraz utrudnieniach w ich usprawnieniu, jeśli takie występują ze strony użytkownika.
13. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do Zamawiającego listę wszystkich punktów serwisowych wraz z danymi teleadresowymi (adres, nr telefonu, pocztę elektroniczną), w których ma być realizowana naprawa.
14. Wykonawca, po zakończeniu okresu gwarancyjnego, przedstawi Zamawiającemu pisemną informację o wszelkich wadach towaru, ich przyczynach i sposobie załatwienia.

#### **§ 7.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze albo w okresie gwarancji w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia ustalonego na usunięcie wad,
  - 3) za odstąpienie od całości umowy przez Zamawiającego, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości 100 % wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1,
  - 4) za odstąpienie od części umowy przez Zamawiającego, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, w wysokości odpowiadającej wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 za tę część umowy od której Zamawiający odstąpił.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 podlegają sumowaniu.
3. Zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej noty księgowej/faktury. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający może wydłużyć termin zapłaty kary umownej.
4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli szkoda przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z powodów nieobjętych karą umowną.

#### **§ 8.**

1. Osobą do kontaktów z Wykonawcą oraz upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest Pan ..... – e-mail: ....., tel. ....
2. Osobą do kontaktów z Zamawiającym oraz upoważnioną do przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest ....., tel. .... fax. ...., mail: .....

#### **§ 9**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości albo w części w trybie natychmiastowym w razie wystąpienia istotnych uchybień w realizacji przedmiotu umowy w terminie 5 dni od dnia dowiedzenia się o uchybieniu.
  2. Uchybienia określone w ust. 1 mogą polegać w szczególności na:
    - 1) zwłoce w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1,
    - 2) na dostarczaniu towarów niezgodnych ze Specyfikacją Warunków Zamówienia.
  3. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, jeśli tego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 5 dni, licząc od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W przypadku takim Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie.
-

**§ 10.**

1. Integralną częścią niniejszej umowy stanowią:
  - 1) Formularz oferty,
  - 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Spory wynikłe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będzie rozstrzygać Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, za których jeden otrzymuje Wykonawca a dwa Zamawiający.

**Wykonawca:**

**Zamawiający**

---