

Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

Numer sprawy: WA.272.26.2023.JS

### Umowa nr DIP/...../2023

zawarta dnia ..... roku we Wrocławiu pomiędzy:

**Województwem Dolnośląskim - Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław REGON **931934644** oraz NIP **8992803047**, reprezentowaną przez:

.....  
.....  
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,  
a

.....  
.....  
zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą.

#### § 1.

1. Przedmiotem umowy jest zakup i dostawa urządzenia wielofunkcyjnego dla Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej z siedzibą we Wrocławiu, o parametrach zgodnych z warunkami zawartymi w zapytaniu ofertowym.
2. Wykonawca oświadcza, że jakość przedmiotu dostawy oraz wykonanych usług będzie zgodna z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy kompletnie z punktu widzenia celu, któremu ma służyć i z należytą starannością.
4. Przedmiot zamówienia jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego w ramach projektu „Obsługa zadań DIP w ramach PT 2022-2023”

#### § 2.

1. Za zrealizowany przedmiot umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości ..... zł brutto, (słownie: .....), w tym:  
kwotę netto ..... zł (słownie: .....) plus należny podatek VAT w kwocie ..... zł (słownie: .....).
2. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT/rachunku, po prawidłowej realizacji umowy oraz po podpisaniu bezusterkowego protokołu odbioru przez obie strony, nie później niż 29.12.2023r.
3. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktury VAT/rachunku bez podpisu ze swojej strony.
4. Rachunek/fakturę VAT należy wystawić na:

**Województwo Dolnośląskie  
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca  
ul. Kwiatkowskiego4  
52-407 Wrocław  
NIP 8992803047.**

5. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do ustawowych odsetek za opóźnienie.
6. W przypadku, gdy Wykonawca posiada rachunek rozliczeniowy VAT, Zamawiający przy rozliczeniu umowy będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.
7. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone na Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### § 3.

1. Przedmiot umowy powinien zostać zrealizowany do dnia 20 grudnia 2023 r.
2. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć przedmiot dostawy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na własny koszt i na własne ryzyko do budynku siedziby Zamawiającego położonego we Wrocławiu przy ulicy Kwiatkowskiego 4, 52-407 Wrocław oraz uruchomienie go, w godzinach pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00 – 13:00.
3. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia o terminie dostawy faksem lub mailem osoby wskazanej do kontaktu ze strony Zamawiającego, najpóźniej dwa dni robocze przed dniem dostawy przedmiotu umowy. W razie gdy termin ten nie będzie dogodny dla Zamawiającego, wskaże on inny termin, nie później niż 2 dni robocze po terminie wskazanym przez Wykonawcę.
4. Zamawiający wymaga, aby urządzenia wydane były w oryginalnych opakowaniach wytwórcy oraz posiadało oznaczenie CE.
5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu łącznie z przedmiotem dostawy:
  - 1) kartę katalogową oferowanego urządzenia z zaznaczeniem wymaganych parametrów technicznych,
  - 2) instrukcję obsługi oferowanego urządzenia w języku polskim oraz w przypadku urządzenia wielofunkcyjnego dokumentację eksploatacyjną, która powinna zawierać informacje dotyczące:
    - a) podstawowych wymagań instalacyjnych,
    - b) podstawowych warunków użytkowania,
    - c) terminów wykonywania przeglądów okresowych,
    - d) rodzaju i przewidywanej wydajności wymaganych materiałów eksploatacyjnych.
6. Wykonawca udzieli co najmniej 36-miesięcznej gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonych urządzeń. W przypadku jednak, gdy producent udzieli gwarancji dłuższej niż 36 miesiące, Wykonawca udzieli gwarancji na okres zgodny z gwarancją producenta. Okres gwarancji biegnie od daty podpisania protokołu odbioru przedmiotu zamówienia. Wykonawca wypełni formularz oferty, określi oferowany okres gwarancji dla dostarczanego urządzenia wielofunkcyjnego.
7. W zakres gwarancji wchodzi:
  - 1) naprawy urządzenia w przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad;
  - 2) wymiany urządzenia bądź jego części na wolne od wad;
  - 3) wykonywanie okresowych przeglądów technicznych urządzeń.
8. W ramach wynagrodzenia umownego Wykonawca będzie dokonywał przeglądów technicznych i konserwacji wymaganych przez warunki gwarancji producenta (dystrybutora) sprzętu (wykonywane na miejscu u Zamawiającego) w liczbie do 4 rocznie przez cały okres trwania gwarancji (36 miesięcy) oraz zapewni (do stanu licznika urządzenia 240 tys.) prawidłową pracę urządzenia poprzez wymianę materiałów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu podczas pracy urządzenia (typu rolki, bębny, deweloperki - poza papierem oraz tonerami), przy czym za wymianę rozumie się zakup oryginalnych, nowych części, dojazd do Zamawiającego oraz zastąpienie zużytych elementów nowymi. Jednocześnie w ramach umownego wynagrodzenia Wykonawca przy dostawie dołączy do urządzenia komplet tonerów zapewniający wydruk min. 160 tys. stron wydruku (przy zaciernieniu 5%).
9. Szczegółowe określenie dokumentów, które należy dostarczyć wraz z przedmiotem dostawy, znajduje się w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik do umowy.

### § 4.

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego po zakończeniu dostawy oraz uruchomieniu urządzenia wielofunkcyjnego, na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru podpisanego przez upoważnionych

- przedstawicieli Stron.
2. Termin wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem został sporządzony i podpisany przez strony umowy bezusterkowy protokół odbioru.
  3. W przypadku odmowy dokonania odbioru przez Zamawiającego, w szczególności z powodu wykrytych wad w przedmiocie umowy, Strony nie sporządzą protokołu odbioru, a upoważniony przedstawiciel Zamawiającego przekaże Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem zastrzeżeń.
  4. Osobą do kontaktów z Wykonawcą oraz upoważnioną do podpisania protokołu odbioru ze strony Zamawiającego jest Pan ..... – e-mail: ....., tel. ....
  5. Osobą do kontaktów z Zamawiającym oraz upoważnioną do przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest ....., tel. .... fax. ...., mail: .....

## § 5.

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne przedmiotu umowy.
2. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność oferowanego przedmiotu umowy z opisem zawartym w zapytaniu ofertowym.
3. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwolni Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej pozostające w związku z wprowadzeniem przedmiotu umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W przypadku, gdy wykonanie przedmiotu umowy spowoduje naruszenie jakichkolwiek praw osób trzecich lub wszczęty zostanie w tym zakresie spór, Wykonawca na wniosek Zamawiającego weźmie bezpośredni udział w sporze z osobą trzecią w zakresie naruszenia przysługujących jej praw, o ile spór taki oparty będzie na zarzucie osoby trzeciej, że korzystanie z wykonanego przedmiotu umowy przez Zamawiającego w jakikolwiek sposób narusza prawa takiej osoby trzeciej. Wykonawca zwróci Zamawiającemu uzasadnione koszty wydatków koniecznych do prowadzenia obrony.

## § 6.

1. W okresie objętym gwarancją Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1, zobowiązany jest do:
  - 1) naprawy przedmiotu dostawy lub jego części, w przypadku wystąpienia jakichkolwiek wad w jego funkcjonowaniu, w terminie 2 dni roboczych od chwili otrzymania informacji o wystąpieniu wady zgodnie z ust. 2 i 3, z zastrzeżeniem pkt. 2;
  - 2) wymiany przedmiotu dostawy bądź jego części na nowy i wolny od wad w przypadku wystąpienia niemożliwych do naprawienia wad, w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o wystąpieniu wady.
2. W razie wystąpienia wad w funkcjonowaniu przedmiotu dostawy lub jego części, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę telefonicznie lub mailem.
3. Strony ustalają dostępność serwisu Wykonawcy w systemie 5x8 (5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku po 8 godzin – od 7.00 – 15.00).
4. Wykonawca zobowiązany jest do nawiązania kontaktu z osobą zlecającą naprawę i uzgodnienia terminu przyjazdu serwisanta - zgodnie z poniższymi zapisami:
  - 1) jeśli nieprawidłowość w funkcjonowaniu zostanie zgłoszona w godz. 8:00 – 12:00, nawiązanie kontaktu nastąpi nie później niż do godz. 15.30 tego samego dnia;
  - 2) jeśli nieprawidłowość w funkcjonowaniu zostanie zgłoszona w godz. 12:00 – 15:30, nawiązanie kontaktu nastąpi nie później niż do godz. 12:00 następnego dnia roboczego; przez dzień roboczy na potrzeby niniejszej umowy rozumie się dni od poniedziałku do piątku.
6. Wykonawca dokona wymiany przedmiotu dostawy lub odpowiednio jego części na nowy albo udostępni Zamawiającemu do eksploatacji w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1, przez okres

trwania naprawy, sprzęt zastępczy wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż parametry sprzętu wymienianego, gdy czas niesprawności urządzenia przekroczy 1 dzień roboczy licząc od dnia zgłoszenia naprawy. Wymiana nastąpi wraz z upływem ww. okresu bez zgłaszania przypominającego.

7. W przypadku, kiedy jakość urządzenia uniemożliwia jego użytkowanie zgodne z przeznaczeniem, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany na nowe, wolne od wad, bez dodatkowej zapłaty, w przypadku 2-krotnej naprawy i dalszej lub ponownej niesprawności, w terminie 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. Usunięcie awarii, wady, usterki, dostarczenie sprzętu zastępczego, wymiana na sprzęt nowy, wolny od wad obejmuje również zainstalowanie i uruchomienie sprzętu w miejscu jego użytkowania, które dokonywane jest w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1.
9. Wszystkie naprawy w okresie obowiązywania gwarancji będą wykonane na koszt i ryzyko Wykonawcy, w miejscu jego użytkowania (On-Site), chyba że Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na jego naprawę w innym miejscu. Ewentualne koszty transportu do i z miejsca naprawy pokrywa Wykonawca.
10. Uregulowania niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy gwarancja udzielona jest przez producenta sprzedawanych urządzeń. W takim wypadku Wykonawca może posłużyć się serwisem producenta, o ile warunki serwisu i gwarancji są nie gorsze od wyżej opisanych.

### **§ 7.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy w wysokości 2% (dwa procenty) wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 2) za odstąpienie przez jedną ze Stron od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% (dziesięć procent) wartości wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 2 ust.1;
  - 3) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze albo w okresie gwarancji w wysokości 0,2% (dwie dziesiąte procenta) wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia ustalonego na usunięcie wad.
2. Zapłata kary umownej nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przez Wykonawcę wezwania do jej zapłaty.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
4. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli szkoda przekracza wysokość kar umownych lub jeżeli szkoda powstała z powodów nieobjętych karą umowną.

### **§ 8.**

Wykonawca zapewnia, że ewentualni podwykonawcy będą przestrzegać wszystkich postanowień niniejszej umowy. Za działania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne.

### **§ 9.**

Zamawiający oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym może odstąpić od umowy także w razie:

- 1) zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy o co najmniej 7 dni, w terminie 14 dni liczonego od upływu 7 dniowego terminu zwłoki Wykonawcy,
- 2) zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych podczas odbioru lub w okresie gwarancji o co najmniej 7 dni, w terminie 14 dni liczonego od upływu 7 dniowego terminu zwłoki Wykonawcy.

### **§ 10.**

Strony dołożą wszelkich starań, aby ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 11.**

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

### **§ 12.**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 13.**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

**Wykonawca:**

**Zamawiający** |

