

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

Wrocław, dnia 14 grudnia 2016r.  
(dd/mm/rrrr).

DOLNOŚLĄSKA  
INSTYTUCJA POŚREDNICZĄCA  
53-611 Wrocław, ul. Strzegomska 2-4  
NIP 8992623552, REGON 020636248  
Pieczęć zamawiającego

Numer sprawy: WA.371. 21.2016. AIM

### ZAPYTANIE OFERTOWE

**Dotyczy:** Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej w 2017r.

Zwracamy się z prośbą o złożenie oferty na wykonanie:

usług

Zamawiający:

Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca (dalej: Zamawiający)

Adres:

ul. Strzegomska 2-4

53-611 Wrocław

REGON: 020636248

Telefon: 71 776 58 00

NIP: 8992623552

Osoba do kontaktów:

Anna Iwańska-Maciejewska

e-mail: [anna.iwanska-](mailto:anna.iwanska-maciejewska@dip.dolnyślask.pl)

[maciejewska@dip.dolnyślask.pl](mailto:maciejewska@dip.dolnyślask.pl)

Telefon: 71 776 58 67

<b>1.</b>	<p><b>Przedmiotem zamówienia jest:</b> Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej.</p> <p>64200000 - 8 Usługi telekomunikacyjne 72411000 - 4 Usługi internetowe</p> <p><b>Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.</b></p> <p><b>Inne postanowienia:</b></p> <p>1. Tryb postępowania: Postępowanie prowadzone bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), zgodnie z zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 wydanych przez Ministerstwo Rozwoju w dniu 19 września 2016r., zwanych dalej Wytycznymi.</p> <p>2. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego. Obsługa zadań DIP w ramach PT 2017.</p>
-----------	---

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

**2. Terminy realizacji zamówienia:**

Umowa zostanie zawarta na okres od dnia 01.01.2017r. do dnia 31.12.2017r.

**3. Kryteria oceny ofert:**



**Cena<sup>1</sup> - 94%**

- cena brutto za abonament miesięczny dla wszystkich usług telefonii stacjonarnej (CA1) – 25%
- cena brutto za abonament miesięczny za dostęp do internetu 1 (CIA1) – 25%
- cena brutto za abonament miesięczny za dostęp do internetu 2 (CIA2) – 25%
- cena brutto jednej minuty połączenia lokalnego (CL) – 7%
- cena brutto jednej minuty połączenia międzystrefowego (CM) – 6%
- cena brutto jednej minuty połączenia do sieci komórkowych (CK) – 6%



**Inne: Darmowa instalacja – 6%**

Zamawiający wybierze ofertę o ~~najkorzystniejszej cenie~~ / największej sumie liczby punktów.<sup>2</sup>

**1. Cena – 94%.**

a) Cena brutto za abonament miesięczny dla wszystkich usług telefonii stacjonarnej (CA1)

W przypadku tego kryterium oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_i(CA1) = \frac{CA1 \min}{CA1i} \times 25$$

gdzie:

Pi(CA1)	liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za to kryterium
CA1min	najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert
CA1i	cena oferty „i”

Zamawiający w tym kryterium może przyznać maksymalnie 25 pkt.

b) Cena brutto za abonament miesięczny za dostęp do internetu 1 (CIA1).

W przypadku tego kryterium oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_i(CA2) = \frac{CIA1 \min}{CIA1i} \times 25$$

<sup>1</sup> W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę stawki 0 zł w którymkolwiek z kryteriów, Wykonawca ten otrzyma maksymalną liczbę punktów – pozostali Wykonawcy otrzymają punkty obliczone wg wzoru dla danego kryterium z zastosowaniem najniższej ceny, którą jest 0,1 zł.

<sup>2</sup> Skreślić niepotrzebny zapis.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

gdzie:

Pi(CIA1)	liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za to kryterium
CIA1min	najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert
CIA1i	cena oferty „i”

Zamawiający w tym kryterium może przyznać maksymalnie 25 pkt.

- c) Cena brutto za abonament miesięczny za dostęp do internetu 2 (CIA2).

W przypadku tego kryterium oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_i(CIA2) = \frac{CIA2 \min}{CIA2i} \times 25$$

gdzie:

Pi(CIA2)	liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za to kryterium
CIA2min	najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert
CIA2i	cena oferty „i”

Zamawiający w tym kryterium może przyznać maksymalnie 25 pkt.

- d) Cena brutto jednej minuty połączenia lokalnego (CL).

W przypadku tego kryterium oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_i(CL) = \frac{CL \min}{CLi} \times 7$$

gdzie:

Pi(CL)	liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za to kryterium
CLmin	najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert
CLi	cena oferty „i”

Zamawiający w tym kryterium może przyznać maksymalnie 7 pkt.

- e) Cena brutto jednej minuty połączenia międzystrefowego (CM).

W przypadku tego kryterium oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_i(CM) = \frac{CM \min}{CMi} \times 6$$

gdzie:

Pi(CM)	liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za to kryterium
CMmin	najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert
CMi	cena oferty „i”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

Zamawiający w tym kryterium może przyznać maksymalnie 6 pkt.

f) Cena brutto jednej minuty połączenia do sieci komórkowych (CK).

W przypadku tego kryterium oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikającą z działania:

$$P_i(CK) = \frac{CK_{\min}}{CK_i} \times 6$$

gdzie:

P <sub>i</sub> (CK)	liczba punktów, jakie otrzyma oferta „i” za to kryterium
CK <sub>min</sub>	najniższa cena spośród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert
CK <sub>i</sub>	cena oferty „i”

Zamawiający w tym kryterium może przyznać maksymalnie 6 pkt.

## 2. Darmowe podłączenie/instalacja - 6%

W przypadku kryterium „Darmowe podłączenie/instalacja (CI)” Zamawiający przyzna punkty w przypadku kiedy wszelkie koszty instalacyjne, jakie poniesie Wykonawca.

6 pkt – darmowe podłączenie/instalacja

P<sub>i</sub>(M) = 0 pkt lub 6 pkt

Zamawiający w tym kryterium może przyznać maksymalnie 6 punkty.

Niniejsze zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą liczbę punktów w ostatecznej ocenie punktowej. Ostateczna ocena punktowa oferty „i” będzie liczbą zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku, stanowiącą sumę liczby punktów, jakie otrzyma ta oferta w ppkt 1 oraz ppkt 2.

$$P_i = \sum P_i(X)$$

gdzie :

P <sub>i</sub>	ocena punktowa oferty „i”
∑ P <sub>i</sub> (X)	suma liczby punktów jakie otrzyma oferta „i” za poszczególne kryteria ceny, o których mowa w ppkt 1 oraz kryterium pakiet darmowa instalacja o którym mowa w ppkt.2.

∑ P<sub>i</sub>(X) suma liczby punktów jakie otrzyma oferta „i” za poszczególne kryteria ceny, o których mowa w ppkt 1 oraz kryterium pakiet darmowych minut o którym mowa w ppkt.2.

Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny innych kryteriów, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną w kryterium CA1.

4. Wzór umowy stanowi załącznik nr 5 do zapytania ofertowego.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

<b>5.</b>	<b>Sposób składania ofert (do wyboru Wykonawcy):</b> Oferty należy składać w terminie określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym: <input checked="" type="checkbox"/> pisemnie <input type="checkbox"/> faksem <input checked="" type="checkbox"/> drogą elektroniczną na adres osoby wskazanej do kontaktu
-----------	--

<b>6.</b>	<b>Sposób przygotowania oferty:</b>  <b>a) Forma pisemna:</b> Ofertę sporządzoną w języku polskim, w formie pisemnej, na maszynie, komputerze lub nieścieralnym atramentem, należy umieścić w zamkniętej kopercie opisanej: <i>nazwa i adres Zamawiającego, nazwa i adres oferenta, napis:</i>  <p style="text-align: center;"><b>„Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej w 2017r.”</b></p> <b>b) Forma elektroniczna:</b> Ofertą w formie elektronicznej jest oferta złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej. Oferta elektroniczna winna być przygotowana tak jak oferta składana w formie pisemnej – skany podpisanych dokumentów należy przesłać na adres mailowy pracownika Zamawiającego wskazanego do kontaktów w sprawie procedury zamówienia. W tytule maila powinna znaleźć się informacja o tym, że mail zawiera ofertę na niniejsze zapytanie ofertowe.  <b>Kompletna oferta musi zawierać:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Formularz oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego;</li><li>- Formularz oświadczenia, stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego;</li><li>- Wypełniony wykaz wykonanych usług, stanowiący załącznik nr 3 do zapytania ofertowego;</li><li>- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u Wykonawcy na Usługi objęte niniejszym zapytaniem ofertowym;</li><li>- Stosowne pełnomocnictwo - w przypadku, gdy ofertę podpisuje osoba działająca w imieniu wykonawcy;</li><li>- W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający Pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zapytania ofertowego.</li></ul>
-----------	--

<b>7.</b>	<b>Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1) nie mogą być powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:<ol style="list-style-type: none"><li>2) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,</li><li>3) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,</li><li>4) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,</li><li>5) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa,</li><li>6) w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia,</li><li>7) w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.</li></ol></li><li>8) posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.</li></ol>
-----------	--

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

- 9) posiadać wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia tj. wykonać lub wykonywać usługi telekomunikacyjne dla jednego odbiorcy (obejmujących w swoim zakresie świadczenie usług telefonii stacjonarnej – min. 50 numerów – oraz dostępu do Internetu) przez okres min. roku w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat świadczenia usług, odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane/są wykonywane należycie;
- 10) dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- 11) znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

Zamawiający będzie oceniał wyłącznie oferty Wykonawców spełniających wszystkie powyższe warunki udziału w postępowaniu oraz złożone w terminie określonym w pkt. 9.

#### 8. Inne istotne postanowienia:

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Jeżeli zaofferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wycieszenia ceny lub kosztu, w szczególności w zakresie:

- oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań technicznych, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla Wykonawcy, oryginalności projektu Wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 oraz z 2016 r. poz. 1265);
- pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów;
- wynikającym z przepisów prawa pracy i przepisów o zabezpieczeniu społecznym, obowiązujących w miejscu, w którym realizowane jest zamówienie;
- wynikającym z przepisów prawa ochrony środowiska;
- powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

W przypadku gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od:

- wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa powyżej, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
- wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności istotnej zmiany cen rynkowych, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa powyżej.

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy.

Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.

Niniejsze zapytanie oraz określone w nich warunki mogą być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane.

Zamawiający informuje, że w przypadku nieotrzymania minimum dwóch ważnych ofert w terminie określonym w pkt. 9 niniejszego zapytania ofertowego, Zamawiający dokonuje wyboru dowolnego

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

<p>Wykonawcy, który spełnia wszystkie kryteria i warunki określone w zapytaniu ofertowym.</p> <p>Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawców zamieszczając dodatkowo informację na swojej stronie internetowej.</p> <p>Zamawiający informuje, iż obok formy pisemnej dopuszcza porozumiewanie się z Wykonawcami za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.</p> <p>Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.).</p>
--

<p>9. <b>Miejsce i termin składania ofert</b> (termin składania ofert jest to data i godzina otrzymania oferty przez Zamawiającego):</p> <p>1. <b>Termin składania ofert:</b> Ofertę należy złożyć do dnia <u>22 grudnia 2016r.</u> godzina <u>9:30</u></p> <p>2. <b>Miejsce składania ofert pisemnych:</b> Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego tj. we Wrocławiu przy ulicy Strzegomskiej 2-4 – I piętro (sekretariat).</p> <p>3. <b>Miejsce składania ofert w wersji elektronicznej:</b> Oferty w wersji elektronicznej należy wysłać na e-mail osoby wskazanej do kontaktu.</p>
--

Robert Wilantewicz  
p.o. kierownika Wydziału  
Administracyjno-Organizacyjnego  
[podpis sporządzającego]

Wrocław, dnia 19.12.2016r.  
Zastępca Dyrektora  
Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej  
Magdalena Wdowiak-Urbaniak  
[podpis Kierownika Zamawiającego]





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Numer sprawy: WA.371.*N*.2016. AIM

## SZCZEGÓLWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej oraz usługi dostępu do Internetu na rzecz Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej we Wrocławiu.

Przedmiot główny:

CPV: 64.20.00.00 - 8 Usługi telekomunikacyjne

Przedmiot dodatkowy:

CPV: 72.41.10.00 - 4 Dostawcy usług internetowych (ISP)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej oraz usługi dostępu do Internetu na rzecz Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej we Wrocławiu z siedzibą przy ul. Strzegomskiej 2-4 we Wrocławiu (budynek Silver Forum) na czas określony od 01.01.2017r. do 31.12.2017r.
2. Usługi muszą mieć charakter usługi powszechnej, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 ).
3. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją zamówienia, w tym z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych i utrzymaniem łącza telefonii stacjonarnej i łącza Internetowego, serwisowaniem urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę oraz dostosowaniem swojej infrastruktury w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
4. Możliwa jest wizja lokalna przed złożeniem ofert w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
5. Warunki serwisu dla usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej:
  - a) W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowane awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 12 godzin w dniach roboczych, od poniedziałku do piątku od momentu zgłoszenia.
  - b) Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.
  - c) Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, a przy jej przyjęciu powinien być nadany numer zgłoszenia podany do wiadomości Zamawiającego.
6. Warunki serwisu dla usługi dostępu do Internetu:
  - a) W przypadku przerwy w świadczeniu usługi dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w ciągu 12 godzin w dniach roboczych od poniedziałku do piątku od momentu zgłoszenia.
  - b) Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.

7. Informacja o przewidywanych zmianach postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której Zamawiający dokona wyboru Wykonawcy:

Zamawiający przewiduje możliwości dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy wyłącznie w przypadku, gdy ceny świadczonych usług telekomunikacyjnych ustalone w § 4 ust. 1 wzoru umowy stanowiącej załącznik nr 4 do zapytania ofertowego będą wyższe niż ceny ogólnie obowiązujące na rynku krajowym wskazane w cenniku usług telekomunikacyjnych i usług dostępu do Internetu.

8. Zakres zamówienia:

Zakres zamówienia obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej i usługi dostępu do Internetu polegających na:

1) udostępnieniu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego przy ul. Strzegomskiej 2-4 we Wrocławiu:

a) sześciu łączy typu ISDN BRA 2B+D do centrali cyfrowej Siemens HiPath 3550 z kartami BRA 2B+D typ STLS z wiązką numeracyjną 80 DDI z zachowaniem istniejących numerów DDI (od +48717765800 do +48717765869) albo też innego łącza do centrali cyfrowej Siemens HiPath 3550 równoważnego funkcjonalnie, a więc pozwalającego na prowadzenie co najmniej 12 rozmów zewnętrznych jednocześnie, z wiązką numeracyjną 80 DDI i z zachowaniem istniejących numerów DDI (od +48717765800 do +48717765869) przy czym koszt ewentualnej potrzebnej rozbudowy centrali leży po stronie Wykonawcy.

b) możliwości wykonywania połączeń:

- 1) lokalnych/strefowych
- 2) międzystrefowych
- 3) międzynarodowych
- 4) do sieci komórkowych
- 5) pozostałych (w tym do Biura Numerów)
- 6) bezpłatnych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, w tym: 112;999;998;997;994;992;991;986;984;985
- 7) na bezpłatną linię 0-800

c) usług:

- 1) sekundowego naliczania czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłaty inicjującej (wstępnej)
- 2) prezentacji istniejących numerów DDI (od +48717765800 do +48717765869)+nowo dodanych 10 numerów
- 3) prezentacji numerów przychodzących
- 4) dostępu do serwisu w godzinach od 8:00 do 16:00
- 5) bezpłatnego wykazu zrealizowanych połączeń (billing) w formie papierowej lub elektronicznej (np. e-mail, on-line z możliwością zapisania do pliku arkusza kalkulacyjnego) z rozbiciem połączeń na każdy numer DDI,

Uruchomienie usługi z wykorzystaniem prefiksu Wykonawcy na istniejących łączach ISDN BRA 2B+D (podłączonych do centrali telefonicznej Netia S.A.) musi zostać zrealizowane na dzień 1 stycznia 2017 roku.

Podłączenie linii nie może spowodować przerw w pracy.

2) udostępnienie przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego przy ul. Strzegomskiej 2-4 we Wrocławiu:

a) stałego dostępu do Internetu bez limitu czasu i przesyłanych danych, o prędkości odbierania danych od 20 Mbit/s do 24 Mbit/s oraz wysyłania danych min. 4 Mbit/s, zakończonego co najmniej jednym portem Ethernet i min. jednym stałym publicznym adresem IP.

b) stałego dostępu do Internetu bez limitu czasu i przesyłanych danych, o prędkości odbierania danych od 8 Mbit/s do 8 Mbit/s oraz wysyłania danych min. 4 Mbit/s, zakończonego co najmniej jednym portem Ethernet i min. jednym stałym publicznym adresem IP.

Uruchomienie usługi musi zostać zrealizowane na dzień 1 stycznia 2017 roku.

Wykonawca dostarczy niezbędne urządzenie potrzebne do prawidłowego funkcjonowania łącza Internetowego.

Podłączenie linii nie spowoduje przerw w pracy.

9. W przypadku, gdy Wykonawca nie posiada podłączenia do budynku Silver Forum we Wrocławiu, w którym mieści się siedziba DIP, jest zobowiązany do dokonania niezbędnych formalności z właścicielem budynku, którym jest firma Kensington Silver Forum Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz do wykonania w/w podłączeń, jednak konieczność wykonania tych prac nie może wpłynąć na opóźnienie terminu rozpoczęcia świadczenia usług.
10. Zamawiający informuje, iż w pomieszczeniach swojej siedziby posiada pełne okablowanie wraz z gniazdami, niezbędnymi do świadczenia usług.
11. Jednocześnie Zamawiający informuje, że z przyczyn technicznych nie ma możliwości instalacji na budynku, gdzie znajduje się siedziba Zamawiającego żadnych rozwiązań technicznych takich jak anteny, itp. konstrukcji.
12. Zamawiający wymaga stałej, wysokiej jakości oraz poufności połączenia. Zamawiający nie dopuszcza, aby jakkolwiek część toru połączeniowego była realizowana technologią VoIP przez publicznie dostępną sieć IP, z wyjątkiem końca toru, gdy wybierany abonent używa takiego przyłącza VoIP.
13. Zamawiający nie dopuszcza żadnej dodatkowej opłaty, oprócz opłat abonamentowych i opłat za czas trwania połączeń.
14. Opłata instalacyjna/aktywacyjna musi zawierać wszystkie koszty związane z ewentualnym przeniesieniem numerów oraz z doprowadzeniem łącza do centrali Zamawiającego i uruchomieniem tego łącza w czasie wymaganym w SIWZ.
15. Zamawiający wymaga usuwania awarii linii najpóźniej w czasie 12 godzin od jej zgłoszenia.
16. Zamawiający w czasie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych (np. 0700..... , 0300....., itp.).
17. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w załączeniu do oferty złożył regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych sporządzony na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489) – regulamin będzie określał szczegółowy zakres i warunki wykonywania poszczególnych usług telekomunikacyjnych i będzie wiązał strony umowy w zakresie w jakim nie będzie sprzeczny z umową zawartą pomiędzy stronami oraz zapisami SIWZ.

#### **WAŻNE:**

Zamawiający informuje, że:

- 1) Żąda zachowania dotychczasowej numeracji, tj. numery od **+48717765800** do **+48717765869**, w związku z czym Wykonawca, który uzyska niniejsze zamówienie publiczne na świadczenie usług telekomunikacyjnych – dostęp do łącza ISDN BRA 2B+D – będzie zobligowany do załatwienia wszystkich niezbędnych formalności, związanych z przeniesieniem dotychczasowej numeracji telefonów od dotychczasowego dostawcy ww. usług, po uzyskaniu niezbędnych pełnomocnictw od Zamawiającego (aktualny Wykonawca usługi to Netia S.A.),
- 2) Średnia ilość minut wykorzystywanych na rozmowy telefoniczne przypadająca na jeden miesiąc (obliczona za okres ostatnich 13 miesięcy) według następujących podziałów wynosiła:
  - a) połączenia lokalne – 1140 minut
  - b) połączenia międzystrefowe – 250 minut
  - c) połączenia do sieci komórkowych – 750 minut.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

Załącznik nr 2 – wzór formularza oferty

Numer sprawy: WA.371. *7* .2016. AIM

.....  
/pieczęć Wykonawcy/

### WZÓR FORMULARZA OFERTY

**I. ZAMAWIAJĄCY:**

Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca  
ul. Strzegomska 2-4  
53-611 Wrocław

**II. WYKONAWCA:**

.....  
W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu dla Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej, oferuję / -emy następujące ceny:

Cena brutto za abonament miesięczny dla wszystkich usług telefonii stacjonarnej (CA1)	
.....zł netto	.....zł brutto

Cena brutto za abonament miesięczny za dostęp do Internetu 1 (CIA1)	
.....zł netto	.....zł brutto

Cena brutto za abonament miesięczny za dostęp do Internetu 2 (CIA2)	
.....zł netto	.....zł brutto

Cena brutto za minutę połączenia lokalnego (CL)	
.....zł netto	.....zł brutto

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

Cena brutto za minutę połączenia międzystrefowego (CM)	
.....zł netto	.....zł brutto

Cena brutto za minutę połączenia do sieci komórkowych (CK)	
.....zł netto	.....zł brutto

Darmowe podłączenie/instalacja
TAK/NIE

- Przystępując do udziału w postępowaniu oświadczam / -amy, że:
  - Posiadam / -y uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
  - Posiadamy / -y wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia;
  - Dysponuję / -emy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
  - Znajduję / -emy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- Oświadczam / -y, że zapoznałem / -liśmy się z zapytaniem ofertowym Zamawiającego, spełniam / -y i akceptuję / -my warunki udziału w nim i uznaję / -emy się za związanych określonymi w nim zasadami postępowania.
- Oświadczam / -y, że uważam / -y się za związanych / -i ofertą przez okres 15 dni od ostatecznego terminu otwarcia ofert.
- Załącznikami do niniejszej oferty są:

1.	
----	--

Data i podpis:

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

Załącznik nr 3 - wykaz zrealizowanych usług

Numer sprawy: WA.371. *11* .2016. AIM

### Wykaz zrealizowanych usług

#### 1. ZAMAWIAJĄCY:

Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca  
ul. Strzegomska 2-4  
53-611 Wrocław

#### 2. WYKONAWCA:

Lp.	Nazwa(y) Wykonawcy(ów)	Adres(y) Wykonawcy(ów)

#### OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

Oświadczamy, że zrealizowaliśmy/realizujemy następujące usługi:

Lp.	Przedmiot usługi	Data zrealizowania (w formacie mm.rrrr - nadal lub .mm.rrrr -.mm.rrrr)	Odbiorca (nazwa, adres, nr telefonu do kontaktu)
1.			

**UWAGA** – Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć dokument lub dokumenty potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie wskazanych w powyższej tabeli usług.

Data i podpis:





Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

Załącznik nr 5 – wzór umowy

Numer sprawy: WA.371. *n*.2016. AIM

**Umowa nr DIP/...../16  
o świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej oraz dostępu do sieci Internet w 2017r.**

zawarta dnia ..... 2016 r. pomiędzy  
**Województwem Dolnośląskim, Dolnośląską Instytucją Pośredniczącą** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Strzegomskiej 2-4, REGON 931934644, NIP 8992803047, reprezentowane przez:  
.....  
zwaną w dalszej części umowy Zamawiającym,  
a  
.....  
zwanym dalej Wykonawcą.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych, zgodnie ze złożoną, przez Wykonawcę ofertą, która stanowi integralną część umowy.
2. Szczegółowy opis oraz warunki świadczonych usług zawarte są w:
  - a) opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy;
  - b) ofercie Wykonawcy z dnia ..... roku stanowiącej załącznik nr 2 do umowy;
  - c) Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, złożonym przez Wykonawcę wraz z ofertą, stanowiącym załącznik nr 3 do umowy, który będzie wiązał strony w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz zapytaniem ofertowym.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z opisem, o którym mowa w § 1 i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy zgodnie z postanowieniami umowy i kompletnie z punktu widzenia celu, któremu ma służyć.

**§ 3**

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług z dniem 1 stycznia 2017 r.
2. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, w ramach całości abonamentów miesięcznych wszystkich łączą ISDN BRA 2B+D.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dokonania wszystkich niezbędnych podłączeń w siedzibie Zamawiającego przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług wskazanym w § 3 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy pełny dostęp do swoich pomieszczeń w celu wykonania niezbędnych podłączeń i instalacji.
5. Dokumentem potwierdzającym dokonanie podłączeń w siedzibie Zamawiającego jest protokół odbioru, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Wykonawcy nie przysługuje prawo jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru.
6. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 5, stanowi podstawę do wystawiania faktury VAT obejmującej umowne wynagrodzenie za dokonanie instalacji.

**§ 4**

1. Za świadczenie usług Zamawiający płacić będzie Wykonawcy wynagrodzenie obliczone z uwzględnieniem następujących stawek za poszczególne usługi:
  - a) cena brutto za abonament miesięczny: .....
  - b) cena brutto za abonament za dostęp do internetu: .....

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

- c) koszt jednej minuty połączenia lokalnego: .....
- d) koszt jednej minuty połączenia międzystrefowego: .....
- e) koszt jednej minuty połączenia do sieci komórkowych: .....
- 2. Za dokonanie podłączeń i instalacji Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę ..... na podstawie faktury VAT wystawionej w pierwszym okresie rozliczeniowym po aktywacji usług.
- 3. Płatności będą realizowane po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego.
- 4. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego poprawnie wystawionych faktur VAT.
- 5. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty, Wykonawca ma prawo do ustawowych odsetek za opóźnienie.
- 6. Rachunek/fakturę należy wystawić na:

**Województwo Dolnośląskie,  
Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca  
ul. Strzegomska 2-4  
53-611 Wrocław  
NIP 8992803047**

- 7. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszelkie podatki, opłaty oraz inne obciążenia, jakie mogą zostać nałożone na Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 8. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego. Obsługa zadań DIP w ramach PT 2017.

#### § 5

- 1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r., Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.)
- 2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych niniejszą umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej netto liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, a jeżeli umowa obowiązuje krócej, to z tego okresu.
- 3. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
- 4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
- 5. Za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu świadczenia usług Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości odpowiadającej karze umownej za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług, o którym mowa w ust. 4.
- 6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kary umownej z wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy.
- 7. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli wartość szkody przekracza wysokość kary umownej, o którym mowa w ust. 2-5 lub jeżeli szkoda powstała wskutek okoliczności nieobjętych karą umowną.

#### § 6

- 1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej przez Wykonawcę,
  - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej przez Wykonawcę.
- 2. Postępowanie reklamacyjne wynikiem w toku realizacji niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014, poz. 284).

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014 – 2020 oraz z budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego

#### § 7

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem poniższych sytuacji:
  - a) obniżeniu mogą ulec ceny za poszczególne usługi składające się na przedmiot umowy w przypadku obniżenia opłat abonamentowych lub taryf za połączenia;
  - b) zmniejszeniu może ulec zakres świadczonych usług wraz ze zmniejszeniem wynagrodzenia należnego Wykonawcy proporcjonalnie do ewentualnego zmniejszenia liczby zatrudnionych przez Zamawiającego pracowników lub w przypadku zmniejszenia dofinansowania ze środków Pomocy Technicznej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego;
  - c) dopuszczalna jest zmiana cen brutto za świadczone usługi w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług niezależnej od stron.
2. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem ust. 1 podlega unieważnieniu.
3. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 8

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku.

#### § 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy, tj. min. 3 zgłoszonych przez Zamawiającego i uznanych przez Wykonawcę reklamacji na niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług.
4. Odstąpienie i wypowiedzenie umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego świadczenia i musi zawierać uzasadnienie.
5. Strony w ciągu 30 dni dokonają wzajemnego rozliczenia z wykonanej części umowy.
6. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę za miesięcznym terminem wypowiedzenia dokonany w formie pisemnej.

#### § 10

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

#### § 11

1. Do spraw nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Strony ustalają, że ewentualne spory wynikłe na tle wykonania przedmiotu umowy rozstrzygać będzie właściwy sąd dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 12

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca

