|  |
| --- |
| Formularz zgłaszania problemów dot. SL2014 |
| 1 | **Nazwa aplikacji** | SL2014 |
| 2 | **Osoba zgłaszająca** (imię i nazwisko) |  |
| 3 | **Dane kontaktowe** (numer telefonu) |  |
| 4 | **Numer projektu**  |  |
| 5 | **Moduł systemu, w którym wystąpił problem** (Logowanie, Wnioski o płatność, Korespondencja, Harmonogram, Baza personelu, itd.) |  |
| 6 | **Rodzaj i wersja przeglądarki internetowej** |  |
| 7 | **Kiedy wystąpił problem?** (data i godzina) |  |
| 8 | **Krótki opis problemu/Opis czynności wykonanych przez użytkownika** |  |
| 9 | **Częstotliwość występowania problemu** (czy błąd jest powtarzalny czy wystąpił jednorazowo) |  |
| Do wiadomości ze zgłoszeniem proszę dołączyć zrzuty ekranu obrazujące problem (o ile jest to możliwe). |
| W przypadku zgłaszania problemów związanych z certyfikatem kwalifikowalnym należy przekazać dodatkowe informacje w następującym zakresie: |
| 11 | **Wystawca certyfikatu** |  |
| 12 | **Termin ważności certyfikatu** |  |
| 13 | **Logi z konsoli Javy**(Windows: Panel sterowania->Java Control Panel ->Advanced->(sekcja Java console) Show console) |  |