Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Numer sprawy: WA.371.39.2018.JS

**Szczegółowy Opis Przedmiotu zamówienia**

Hosting i utrzymanie portalu internetowego Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej <http://www.dip.dolnyslask.pl/> wraz ze wsparciem technicznym.

Przedmiotem zamówienia jest:

a) udostępnienie zasobów serwera, w tym przestrzeni dyskowej na serwerze oraz udostępnienia infrastruktury technicznej umożliwiającej funkcjonowanie i zarządzanie Portalem (usługi hostingowe),

b) świadczenie usług serwisowych oraz nadzoru autorskiego.

Usługa hostingowa będzie świadczona od dnia podpisania umowy do 31.12.2021r, w ramach której Wykonawca zapewni:

* pojemność serwera umożliwiająca poprawne funkcjonowanie Portalu (co najmniej 300 GB),
* miesięczny pakiet transferu bez ograniczeń,
* dane portalu muszą być zabezpieczane kopią zapasową i przetrzymywane do 3 dni wstecz,
* zapewnić ciągłość dostarczania usługi hostingowej na poziomie min. 99,99%, gwarantując maksymalne bezpieczeństwo, wydajność i niezawodność hostingu oraz pełną redundancję;

Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia około 5 roboczogodzin (godzin serwisowych) miesięcznie w okresie obowiązywania umowy potrzebnych do wykonania modernizacji Portalu związanych z dostosowaniem go do potrzeb użytkowników oraz do aktualnego stanu prawnego. W ramach nadzoru autorskiego („godzin serwisowych") Wykonawca zobowiązany jest w szczególności dokonywać aktualizacji oprogramowania systemowego oraz wykonywać dodatkowe prace rozwojowe dotyczące Portalu (np. rozbudowa funkcjonalności, tworzenie nowych podstron).

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić kompleksowe środowisko umożliwiające bezpieczną migrację portalu Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej (przeniesienie i uruchomienie pełnej funkcjonalności portalu wraz ze wszystkimi danymi) z zachowaniem ciągłości funkcjonowania Portalu.